

ELIOS

www.momi.store

PL HULAJNOGA DZIECIEĆA 2 w 1

EN SCOOTER & RIDER 2 IN 1

DE ROLLER & FAHRER 2 IN 1



INSTRUKCJA | MANUAL | HANDBUCH

PL 3-6

EN 6-9

DE 10-12

www.momi.store

Szanowny Kliencie,

Bardzo dziękujemy za zakup barierki **MoMi ELIOS**. Mamy nadzieję, że zakupiony produkt spełnia Twoje oczekiwania.

W przypadku dodatkowych pytań zapraszamy do kontaktu za pośrednictwem strony internetowej **www.momi.store**

W trosce o bezpieczeństwo dzieci prosimy o precyzyjne zapoznanie się z instrukcją obsługi oraz o stosowanie się do jej zaleceń, w celu bezpiecznego korzystania z produktu. Obowiązkowo osobą dokonującą montażu musi być osoba dorosła, która wykorzysta wszystkie elementy składowe produktu zgodnie z instrukcją obsługi i ich przeznaczeniem aby nie dopuścić do obrażeń dziecka.

WAŻNE

PRZECZYTAJ UWAŻNIE I ZACHOWAJ NA PRZYSZŁOŚĆ JAKO ODNIESIENIE OSTRZEŻENIA

- ELIOS to hulajnośca/jeździk 2 w 1, który jest zgodny z normami EN71-1, EN71-2, EN71-3 i jest odpowiedni dla użytkownika od 18 miesięcy. Maksymalna waga użytkownika to 25 kg.
- Do użytku wyłącznie pod nadzorem osoby dorosłej, zawsze trzymaj dziecko w zasięgu wzroku osoby dorosłej.
- Hulajnoga może być montowana wyłącznie przez osobę dorosłą. Trzymaj wszystkie części poza zasięgiem dzieci podczas montażu. Zachowaj tę instrukcję do wykorzystania w przyszłości.
- Opakowanie i skuter przed złożeniem zawierają małe części i elementy plastikowe (w tym torby, folię), które mogą być niebezpieczne dla małych dzieci. Trzymaj je z dala. Plastikowe torby i inne materiały opakowaniowe należy wyrzucić. Dziecko powinno zostać poinstruowane w zakresie prawidłowy sposób użytkowania hulajnogi upewnij się, że Twoje dziecko jest w stanie fizycznie sterować hulajnogą, że rozumie może zwolnić i zatrzymać się.
- Skuter musi być używany z zachowaniem ostrożności i odpowiednich umiejętności, aby uniknąć upadków lub kolizji spowodowanie obrażeń użytkownika lub osób trzecich.
- Regularnie sprawdzaj i konserwuj skuter. Przed każdym użyciem skutera upewnij się, że nie jest uszkodzony i że nie brakuje żadnych części ani nie są poluzowane.
- Przed każdym użyciem skutera upewnij się, że wszystkie śruby są dobrze dokręcone i że komponenty są prawidłowo zainstalowane.
- Nie używaj skutera, jeśli brakuje jakiegokolwiek części lub jest ona uszkodzona. Używaj tylko oryginalnych części zamiennych.
- Pojazd nie może być używany w ruchu ulicznym.
- Hulajnoga jest przeznaczona do użytku wyłącznie na płaskiej i suchej powierzchni bez żadnych przeszkód. Nie używaj tego na rampach lub zboczach, w pobliżu ruchu pojazdów mechanicznych lub na mokrych lub zwirowych powierzchniach.
- Nie używaj pojazdu w pobliżu zbiorników wodnych (rzeki, baseny itp.) lub innych przeszkód.
- Nie używaj pojazdu w ciemności lub przy złej pogodzie. Nie używaj roweru w pobliżu schodów.
- Zabrania się holowania skutera za samochodem lub innym pojazdem.
- Rower przeznaczony jest dla jednej osoby. W danej chwili ze skutera może korzystać tylko jedno dziecko.
- Upewnij się, że Twoje dziecko nosi odpowiednie obuwie i odpowiednio dopasowany kask oraz inne ochroniacze (nałokietniki, nakolanniki, rękawiczki itp.). Upewnij się, że obuwie jest odpowiednio ubrane i nie ma żadnych luźnych elementów (np. sznurowadeł), które mogłyby zaczepić się o elementy buta skutera.
- Upewnij się, że Twoje dziecko nie zdejmie rąk z kierownicy podczas jazdy. Jazda bez trzymania

kierownicy może spowodować wypadek i stanowić poważne zagrożenie dla zdrowia i życia dziecka.

WAŻNE: Zawsze usuwaj i usuwaj wszystkie opakowania, folie, zabezpieczenia wewnętrznie kartonu, inne plastikowe elementy i elementy, które nie są zatwierdzone do użytku przez dzieci. Twoje dziecko nie może mieć dostępu do żadnego z elementów opakowania i folii z tworzywa sztucznego, ponieważ może to doprowadzić do zakrztuszenia się lub uduszenia. Ta instrukcja jest zalecana do wykorzystania w przyszłości, jeśli to konieczne, aby przeczytać, jak postępować w przypadku niebezpieczeństwa lub odpowiedniej konserwacji.

PAMIĘTAJ: Rysunki w tej instrukcji ilustrują ogólne zastosowanie produktu i służą wyłącznie do celów ilustracyjnych. Wygląd produktu i jego komponentów może się nieznacznie różnić od stanu faktycznego.

GWARANCJA: Producent udziela 6-miesięcznej gwarancji na dołączone dodatkowe akcesoria na produkt oraz 2 lata gwarancji na produkt bez akcesoriów.

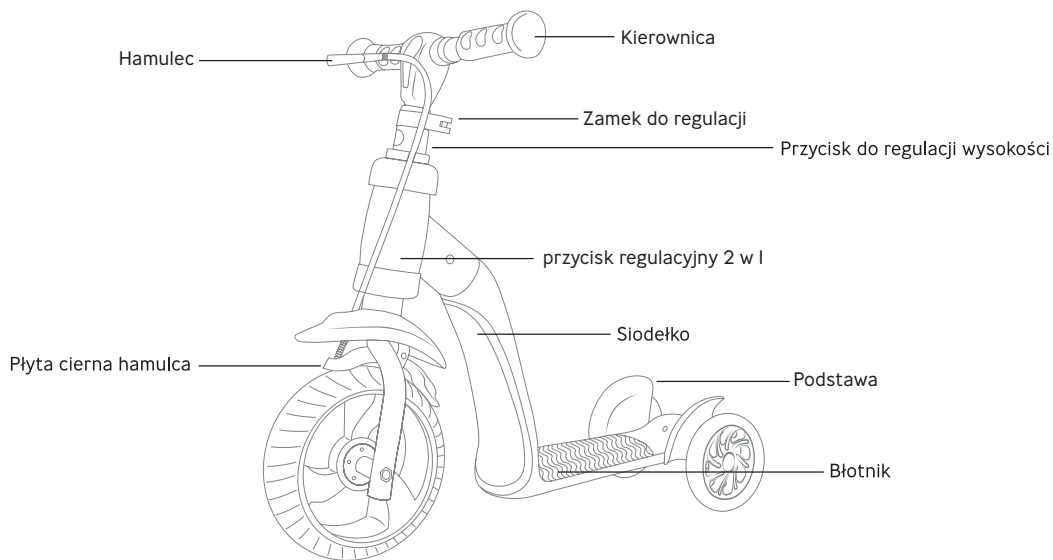
WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA GWARANCJI:

Jesteśmy odpowiedzialni za jakość naszych produktów. Nasza gwarancja nie obejmuje wad lub uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem produktu lub uszkodzaniem mechanicznymi.

KONSERWACJA I CZYSZCZENIE

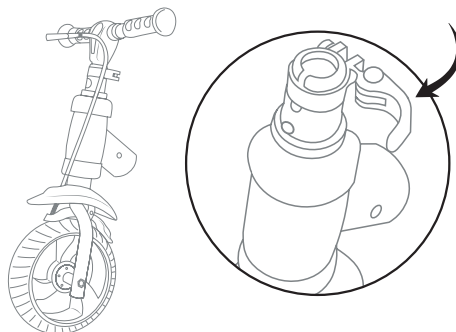
Stan skutera należy regularnie sprawdzać. Czyszczenie i konserwację hulajnogi może wykonywać wyłącznie osoba dorosła. Tylko smaruj ruchome części w razie potrzeby ze smarem na bazie silikonu. Usuń nadmiar smaru czystą szmatką. Okresowo sprawdzaj dokręcenie śrub i innych części. Wymieniaj lub naprawiaj części tylko wtedy, gdy jest to konieczne. Używaj wyłącznie certyfikowanych części zamiennych. Trzymaj rower w suchym miejscu. Długotrwałe wystawienie na bezpośrednie działanie promieni słonecznych może spowodować wygięcie części plastikowych. Przed każdym użyciem hulajnogi należy dokładnie sprawdzić, czy rower nie jest uszkodzony oraz czy wszystkie śruby mocujące poszczególne elementy roweru są odpowiednio dokręcone. Zużyte lub uszkodzone elementy należy wymienić na nowe w autoryzowanym serwisie. Używaj tylko oryginalnych części zamiennych dostępnych u producenta. Produkt należy czyścić wilgotną szmatką lub gąbką. Chronić przed kurzem, wilgocią, wodą, wysokie i bardzo niskie temperatury, upadki itp.

Dziękujemy za uważne przeczytanie instrukcji obsługi. Zachowaj go na przyszłość.

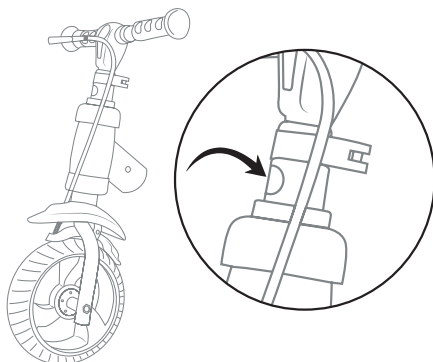


Instrukcja obsługi:

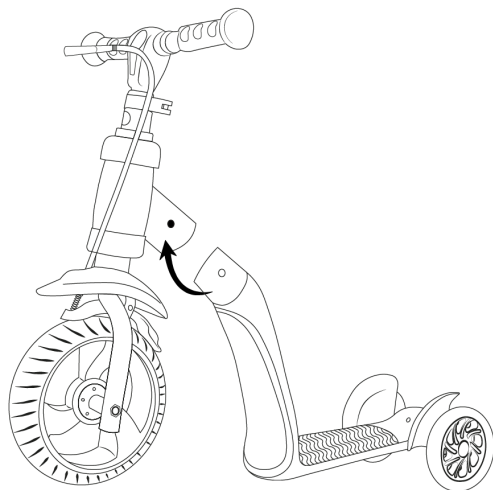
1. Otwórz zamek, aby połączyć kierownicę z przednim kołem



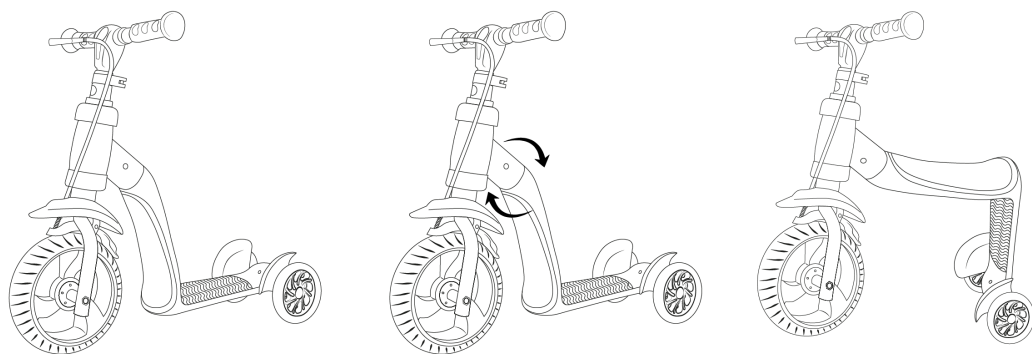
2. Naciśnij biały przycisk, aby wyregulować wysokość kierownicy



3. Podłącz kierownicę i tylne koło



4. Press the 2 in 1 button to choose the mode



EN

Dear Customer,

Thank you very much for buying the **MoMi ELIOS** 2 in 1 scooter. We hope that the purchased product meets your expectations.

For the sake of children's safety, please read the manual carefully and follow its recommendations for safe use of the product. It is compulsory for an adult to use all components of the product during assembly in accordance with the user manual and their intended use to prevent injuries.

IT IS IMPORTANT TO KEEP THIS MANUAL FOR FUTURE USE

SAFETY INSTRUCTIONS AND PRECAUTIONS

WARNING:

- ELIOS is 2 in 1 scooter that complies with the EN71-1, EN71-2, EN71-3 standards and is suitable for use from 18 months. The maximum user weight is 25 kg. • Do użytku wyłącznie pod nadzorem osoby

- For use only under adult supervision, always keep a child within sight of an adult.
- Scooter must be assembled only by an adult. Keep all parts out of the reach of children during assembly. Keep this manual for future reference.
- The packaging and the scooter before folding contain small parts and plastic parts (including bags, foil), which may be dangerous to small children. Keep them away. Plastic bags and other packaging materials should be disposed of. The child should be instructed in the correct way use a scooter make sure that your child is physically able to control the scooter, that they understand and can slow down and stop.
- The scooter must be used with caution appropriate skills in order to avoid falls or collisions causing injury to the user or third parties.
- Check and maintain the scooter regularly. Before each use of the scooter, make sure that it is not damaged and that no parts are missing or loose.
- Before each use of the scooter make sure that all screws are tightened securely and that the components are properly installed.
- Do not use the scooter if any part is missing or damaged. Use only original spare parts.
- The vehicle may not be used in traffic.
- The scooter is intended for use only on a flat and dry surface without any obstacles. Do not use it on ramps or slopes, or near motor vehicle traffic, or on wet or gravel surfaces.
- Do not use the vehicle near bodies of water (rivers, swimming pools, etc.) or other obstacles.
- Do not use the vehicle in the dark or in bad weather. Do not use the bike near stairs and steps.
- It is forbidden to tow the scooter behind a car or other vehicle.
- The bike is intended for one person. Only one child may use the scooter at a time.
- Make sure your child wears appropriate footwear and a properly fitted helmet and other protectors (elbow pads, knee pads, gloves, etc.). Make sure that the footwear is properly dressed and does not have any loose elements (e.g. shoelaces) that could catch on the elements of the scooter.
- Make sure that your child does not take their hands off the steering wheel while driving. Driving without holding the steering wheel may cause an accident and pose a serious threat to the health and life of the child.

IMPORTANT: Always remove and dispose of all packaging, films, safety features inside the cardboard box, other plastic components and components that are not approved for use by children. Your child must not have access to any of the packaging elements and plastic films, as this can lead to choking or suffocation. This manual is recommended for future reference, if necessary, to read how to proceed in case of danger or appropriate maintenance.

REMEMBER: The drawings in this manual illustrate the general use of the product and are for illustrative purposes only. The appearance of the product and its components may slightly differ from the actual state.

GUARANTEE: The manufacturer provides a 6-month warranty on additional accessories attached to the product and a 2-year guarantee on the product without accessories.

GUARANTEE EXCLUSIONS AND LIMITATIONS:

We are responsible for the quality of our products. Our guarantee does not cover defects or

damage due to misuse of the product or mechanical damage.

PRODUCT MAINTENANCE

The condition of the scooter should be checked regularly.

Cleaning and maintenance of the scooter must be performed only by an adult. Only lubricate moving parts when necessary with a lubricant on silicone base.

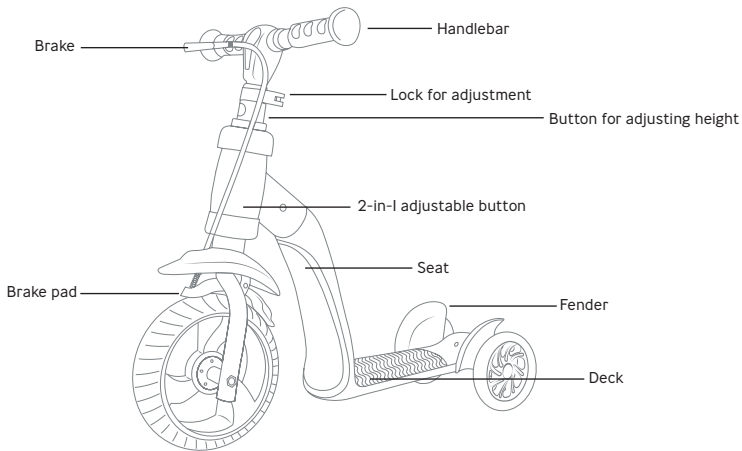
Remove excess grease with a clean cloth. Periodically check the tightness of screws and other parts. Replace or repair parts only when necessary. Use only certified spare parts. Keep the bike in a dry place. Prolonged exposure to direct sunlight can bend plastic parts.

Before each use of the scooter, you should carefully check that the bike is not damaged and that all screws securing the individual elements of the bike are properly tightened. Worn or damaged elements should be replaced with new ones at an authorized service center.

Use only original spare parts available from the manufacturer.

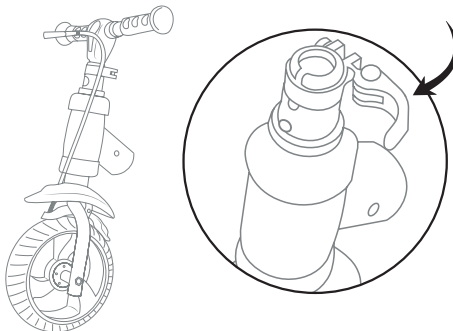
The product should be cleaned with a damp cloth or sponge. Protect against dust, moisture, water, high and very low temperatures, and dropping etc.

Thank you for reading the instruction manual carefully. Please keep it for future reference.

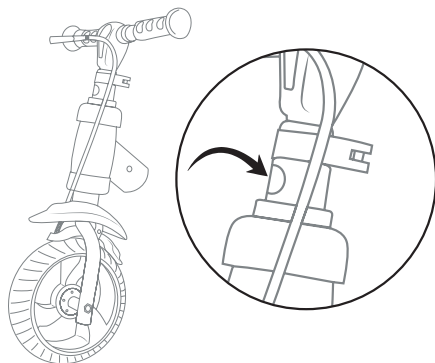


How to install:

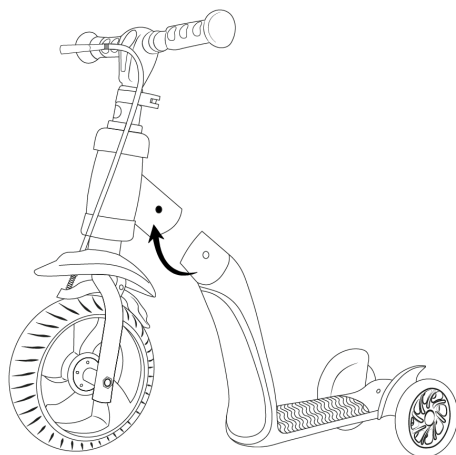
1. Open the lock to connect the handlebar and the front wheel



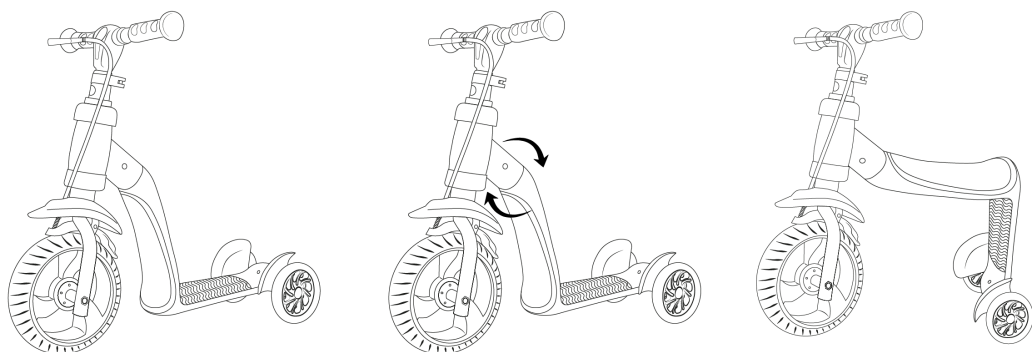
2. Press the white button to adjust the handlebar height



3. Connect the handlebar and the rear wheel



4. Press the 2 in 1 button to choose the mode



Sehr geehrte Kundin/geehrter Kunde,

Vielen Dank für den Kauf der 2-in-1-Kinderroller **MoMi ELIOS**. Wir hoffen, dass das gekaufte Produkt Ihren Anforderungen gerecht wird.

Lesen Sie zur Sicherheit von Kindern die Gebrauchsanweisung sorgfältig durch und befolgen Sie die Empfehlungen, um das Produkt sicher zu verwenden. Die Person, die die Montage durchführt, muss ein Erwachsener sein, der alle Komponenten des Produkts gemäß der Bedienungsanleitung und ihrem Verwendungszweck verwendet, um Verletzungen zu vermeiden.

WARNUNG:

- ELIOS ist ein Kinderroller, das den Normen EN71-1, EN71-2, EN71-3 entspricht und für die Verwendung ab 2 Jahre geeignet ist. Das maximale Benutzergewicht beträgt 25kg.
- Das Dreirad darf nur unter Aufsicht eines Erwachsenen verwendet werden.
- Der Aufbau des Dreirads darf nur von einem Erwachsenen durchgeführt werden. Bewahren Sie alle Teile während der Montage außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Halten Sie dieses Handbuch zum späteren Nachschlagen bereit.
- Vor der Montage enthalten die Verpackung sowie das Produkt Kleinteile und Plastikelemente (einschließlich Folien), die gefährlich für Kleinkinder sind. Halten Sie die Kleinteile und Plastikelemente außer Reichweite von Kindern fern. Plastikfolie sowie andere Verpackungsmaterialien sollten entsorgt werden.
- Das Kind sollte Anweisungen erhalten, wie man das Kinderroller richtig benutzt. Stellen Sie sicher, dass Ihr Kind imstande ist selbständig und bewusst das Kinderroller zu steuern, sowie dass es das Kinderroller verlangsamen und stoppen kann.
- Das Kinderroller muss mit Vorsicht verwendet werden. Das Radfahren erfordert von dem Benutzer die richtigen Fähigkeiten, damit Stürze oder Kollisionen, vermieden werden können.
- Das Kinderroller sollte regelmäßig überprüft und gewartet werden. Vergewissern Sie sich vor jedem Gebrauch des Kinderroller, dass es nicht beschädigt ist und dass keine Teile fehlen oder dass diese nicht lose sind.
- Stellen Sie sicher, dass alle Schrauben fest angezogen sind und dass die Laufradteile ordnungsgemäß montiert wurden.
- Das Kinderroller darf nicht benutzt werden, wenn ein Teil bzw. mehrere fehlen und/oder die Teile defekt sind. Verwenden Sie ausschließlich Originalersatzteile.
- Verwenden Sie das Fahrzeug nicht im Verkehr.
- Das Kinderroller ist nur auf einer flachen, trockenen und hürdenfreien Oberfläche benutzt werden.
- Das Kinderroller darf nicht benutzt werden: auf Zufahrtswegen, steilen Grundflächen, in der Nähe von Kraftfahrzeugverkehr, auf nassen Kiesoberflächen.
- Das Kinderroller darf in der Nähe von Wasserbehältern (Flüssen, Schwimmbädern usw.) oder anderen Hindernissen verwendet werden.
- Benutzen Sie das Kinderroller bei Dunkelheit oder Unwetter nicht.
- Verwenden Sie das Kinderroller nicht in der Nähe von Treppen und Stufen.
- Es ist verboten, das Dreirad hinter einem Auto oder einem anderen Fahrzeug zu ziehen. Das Kinderroller ist für eine Person ausgelegt. Nur ein Kind kann das Kinderroller gleichzeitig benutzen. Zur gleichen Zeit darf das Kinderroller nur durch ein Kind benutzt werden.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Kind das richtige Schuhwerk sowie einen richtig angepassten Helm und andere Schützer trägt (Ellbogenschutz, Kniehandschuhe usw.). Vergewissern Sie sich, dass die Schuhe richtig angezogen wurden und keine losen Elemente (wie Schnürsenkel) haben, die sich während der Fahrt in dem Kinderroller verfangen könnten. Stellen Sie sicher, dass Ihr Kind während der Fahrt nicht die Hände vom Lenkrad nimmt. Fahren ohne das Lenkrad zu halten, kann einen Unfall verursachen und die Gesundheit und das Leben des Kindes ernsthaft gefährden.

WICHTIG

Entfernen und entsorgen Sie immer alle Elemente der Verpackung, Folien, Schutzelemente im Kartonnieren, andere Kunststoffelemente und Komponenten, die nicht für die Verwendung durch ein Kind zugelassen sind. Das Kind darf keinen Zugang zu Elementen der Verpackung und Kunststofffolien haben, da dadurch das Kind gewürgt werden kann oder ersticken kann. Es wird empfohlen, diese Anleitung zur späteren Bezugnahme aufzubewahren, um gegebenenfalls zu lesen, was im Notfall zu tun ist, und eine ordnungsgemäße Wartung durchzuführen.

DENKEN SIE DARAN: Die Bilder in dieser Anleitung veranschaulichen die allgemeine Verwendung des Produkts und dienen nur als Referenz. Das tatsächliche Erscheinungsbild des Produkts und seiner Elemente kann geringfügig vom tatsächlichen Zustand abweichen.

GARANTIE: Der Hersteller gewährt 6 Monate Garantie auf zusätzliches Zubehör, das mit dem Produkt enthalten ist, und 2 Jahre Garantie auf das Produkt ohne Zubehör.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN:

Wir sind für die Qualität unserer Produkte verantwortlich. Unsere Garantie deckt keine Mängel und Schäden ab, die auf unsachgemäße Verwendung des Produkts oder mechanische Schäden zurückzuführen sind.

PRODUKTWARTUNG

Das Produkt muss regelmäßig kontrolliert werden.

Die Reinigung und Wartung des Kinderroller darf ausschließlich nur durch einen Erwachsenen vorgenommen werden.

Die beweglichen Teile sollten nur mit einem Fett auf Silikonbasis geschmiert werden.

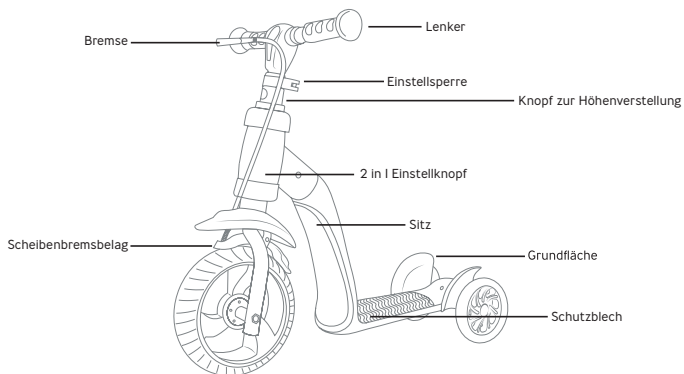
Schmierstoffreste sollten mit einem sauberen Putzlappen entfernt werden. Prüfen Sie zeitweise, ob alle Schrauben und alle Teile fest und richtig angezogen sind. Die Kinderroller dürfen nur ausschließlich bei Bedarf repariert bzw. umgetauscht werden. Verwenden Sie nur Originalersatzteile. Vergewissern Sie sich, dass alle beweglichen Plastikteile des Kinderroller sauber vom Staub, Schmutz oder Sand sind, damit keine Reibung entsteht. Dauerhafte direkte Sonneneinstrahlung kann zum Verbiegen von Kunststoffteilen führen.

Vergewissern Sie sich vor jeder Benutzung des Kinderroller, dass das Kinderroller nicht beschädigt ist und dass alle Schrauben, mit denen die einzelnen Kinderrollerkomponenten befestigt sind, fest angezogen sind. Abgenutzte oder beschädigte Komponenten sollten in einem autorisierten Servicecenter durch neue ersetzt werden.

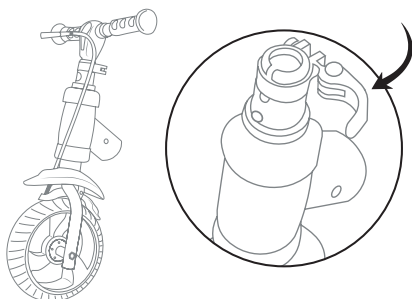
Verwenden Sie nur Original-Ersatzteile des Herstellers.

Vielen Dank, dass Sie diese Anleitung sorgfältig gelesen haben. Bitte bewahren Sie sie auf.

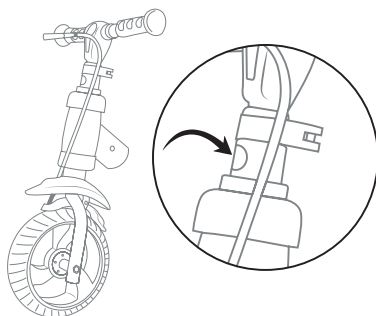
Elemente:



1. Öffnen Sie die Einstellsperre, um den Lenker mit dem Vorderrad zu verbinden



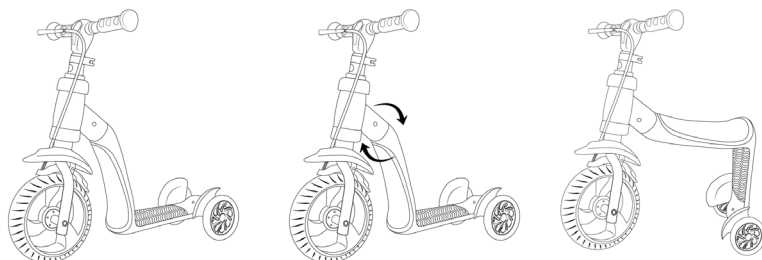
2. Drücken Sie den weißen Knopf, um die Höhe des Lenkers einzustellen



3. Verbinden Sie den Lenker und das Hinterrad



4. Drücken Sie den 2-in-1-Knopf, um den Modus auszuwählen





www.momi.store



Produkt spełnia wymagania norm i standardów Unii Europejskiej pod względem bezpieczeństwa produktu oraz zezwolenia na jego użytkowanie.

The product meets the requirements of the European Union norms and standards in terms of product safety and the permission to use it.

Das Produkt erfüllt die Anforderungen der Normen und der Standards der Europäischen Union in Bezug auf die Produktsicherheit und die Nutzungsgenehmigung.

Producent/Producer:

TelForceOne S.A., ul. Krakowska 119, 50-428 Wrocław, Poland

Wyprodukowano w / Made in

PRC



GWARANCJA MoMi

1. W przypadku wady stwierdzonej po zakupie produktu marki MoMi Klient według swojego wyboru, może dochodzić wobec sprzedawcy roszczeń z tytułu niezgodności towaru z umową (na podstawie przepisów ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks Cywilny dot. rękojmi oraz – w przypadku zakupu dokonanego przez konsumenta w sklepie internetowym – ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta) lub skorzystać z gwarancji udzielonej przez TelForceOne S.A. z siedzibą we Wrocławiu.
2. Niniejsze warunki dotyczą świadczenia usług gwarancyjnych przez Gwaranta – TelForceOne S.A. sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu („Gwarant”).
3. Gwarant zapewnia, że oferowane przez niego produkty marki MoMi są wolne od wad konstrukcyjnych i materiałowych, które mogłyby naruszyć jego funkcjonalność, o ile przestrzegana była instrukcja obsługi dostarczona przy zawarciu umowy, a produkt był używany zgodnie z przeznaczeniem.
4. Gwarancja obowiązuje tylko i wyłącznie na terytorium Polski oraz dotyczy tylko i wyłącznie produktów marki MoMi.
5. Okres gwarancji na Produkty MoMi wynosi 24 miesiące, licząc od daty sprzedaży. Okres gwarancji na akcesoria dołączone do urządzenia (baterie, ładowarki, akcesoria dodatkowe lub zapasowe) wynosi 6 miesięcy od daty sprzedaży, z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych.
6. Aby dokonać reklamacji Produktu marki MoMi kupujący musi dostarczyć dowód zakupu z wskazaniem daty zakupu.
7. Na podstawie niniejszej gwarancji Gwarant bezpłatnie usunie stwierdzoną wadę Produktu, objętą niniejszą gwarancją, poprzez naprawę, wymianę uszkodzonej części (wedle możliwości technicznych Gwaranta), zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji.
8. Jeśli naprawa Produktu nie będzie możliwa podczas uzasadnionej i zaakceptowanej reklamacji zgłoszonej przez Kupującego, wówczas Gwarant zaproponuje nową metodę likwidacji usterki.
9. Klient zobowiązany jest zgłosić usterkę poprzez:
 - a) Formularz reklamacyjny dostępny na stronie **www.momi.store** w zakładce: Wsparcie MoMi.
 - b) Odesłanie Produktu oklejonego numerem reklamacji
10. Sposób oraz koszt dostawy opisany jest w sekcji „Usługa Door-To-Door”. W przypadku samodzielnej wysyłki Produktu do Gwaranta, Gwarant pokrywa koszt najtańszego sposobu wysyłki.
11. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie, w możliwie najkrótszym terminie, nieprzekraczającym 14 dni od przyjęcia produktu do serwisu.
12. Termin usunięcia wady (omówiony w pkt 11.) może zostać wydłużony o czas niezbędny do importu koniecznych części zamiennych, w każdym razie nie dłuższy niż 30 dni roboczych. W przypadku ewentualnego wydłużenia realizacji zlecenia reklamacyjnego, Gwarant każdorazowo powiadamia Klienta o tym fakcie, podając nowy termin usunięcia wady.
13. Gwarant może wstrzymać się od dotrzymania terminowości usługi gwarancyjnej, jeżeli zaistnieją nieprzewidziane okoliczności o charakterze siły wyższej np.: klęska żywiołowa, niepokoje społeczne itp.
14. W przypadku zgłoszenia usterki nieobjętej gwarancją, Gwarant obciąża Klienta kosztami naprawy reklamowanego Produktu zgodnie z stawką godzinową (70 pln netto za 1h). W takim przypadku, przed rozpoczęciem naprawy, Gwarant powiadamia Klienta o wysokości kosztów naprawy sprzętu i podejmie się naprawy po uprzednim uzyskaniu zgody Klienta.
15. Klient zobowiązany jest dostarczyć Produkt w oryginalnym lub zastępczym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami, jeśli zachodzi taka konieczność. Odpowiedzialność za uszkodzenia wynikające z użycia opakowania zastępczego lub braku odpowiedniego zabezpieczenia Produktu na czas transportu do Serwisu MoMi ponosi Klient.



16. Gwarant zastrzega sobie prawo do nieodebrania Produktu w sytuacji, gdy Produkt zapakowany jest w sposób nieprawidłowy, do czasu usunięcia wskazanych nieprawidłowości.

17. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) roszczeń z tytułu parametrów technicznych Produktu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach o charakterze normatywnym;
- 2) uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku niewłaściwej konserwacji lub stosowania niewłaściwych środków chemicznych;
- 3) zmiany koloru (odbarwienia) przy wystawieniu Produktu wbrew wskazówkom z instrukcji na silne nasłonecznienie;
- 4) rozdarcia, przetarcia, pęknięcia tkaniny/tworzywa sztucznego wynikającego z winy klienta;
- 5) obniżenia jakości produktu spowodowanego normalnym procesem zużycia oraz naturalnego zużycia materiałów eksploatacyjnych;
- 6) Produktów, które były użytkowane niezgodnie z przeznaczeniem;
- 7) Celowych lub mechanicznych uszkodzeń produktów marki MoMi.

18. W przypadku, gdy naprawa gwarancyjna wymaga wymiany części, element wymieniony pozostaje własnością Gwaranta. W przypadku braku części zamiennych tego samego producenta, Gwarant zastrzega możliwość użycia części zamiennych o parametrach technicznych, co najmniej równoważnych, wykonanych przez innego producenta.

19. W przypadku, gdy naprawa gwarancyjna nie jest możliwa z powodów niezależnych od Gwaranta (np. wycofanie produktu z aktywnej sprzedaży, brak dostępu do części zamiennych), Gwarant zastrzega możliwość utylizacji produktu na własny koszt oraz zwrot kosztów zakupu produktu dla Klienta. W przypadku, gdy Produkt nie został zakupiony bezpośrednio u Gwaranta, Gwarant zastrzega możliwość wydania „protokołu nienaprawialności”, który uprawnia Klienta do otrzymania zwrotu kosztów zakupu od sprzedawcy.

20. Klient traci prawa gwarancyjne w przypadku naruszenia postanowień gwarancyjnych lub zerwania etykiety z numerem produktu lub stwierdzenia przez serwis Gwaranta dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowych bądź konstrukcyjnych Produktu.

21. Producent ani Autoryzowany Serwis nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z produktu będącego w naprawie.

22. Produkt nieodebrany z serwisu w ciągu 3 miesięcy może skutkować naliczeniem kosztów magazynowania urządzenia do czasu odbioru przez Zgłaszającego.

Usługa Door-To-Door

23. W ramach gwarancji, o której mowa w sekcji „Gwarancja”, Klient według własnego uznania może skorzystać z usługi Door-To-Door (D2D) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

24. Usługa Door-To-Door (D2D) oznacza usługę serwisową „od drzwi do drzwi”. Jest to rodzaj usługi polegającej na całkowicie darmowej obsłudze transportu wadliwego Produktu zgłoszonego w ramach gwarancji od drzwi Klienta do serwisu i z powrotem (na koszt Gwaranta).

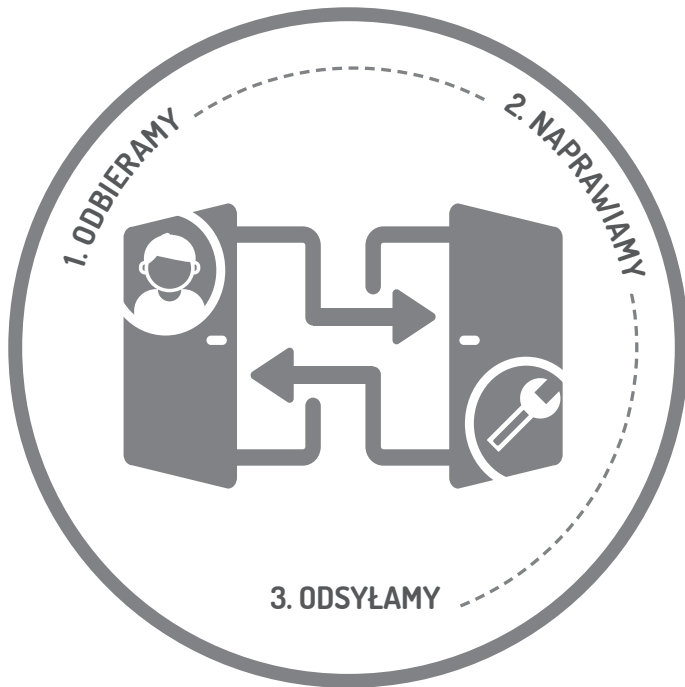
25. Kurier dokonuje odbioru Produktu i dostarcza go do autoryzowanego serwisu Gwaranta. Usprawioniony lub wymieniony Produkt zostanie doręczony pod adres wskazany przez Klienta.

26. Gwarant odbiera Produkt z dowolnie wskazanego miejsca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

27. Usługa Door-To-Door (D2D) dotyczy Produktów marki MoMi i obowiązuje przez cały okres Gwarancji.



**DARMOWA
OBSŁUGA NAPRAW
REKLAMACYJNYCH**
DOOR-TO-DOOR



Dziękujemy za zakup produktu marki MoMi.

Mamy nadzieję, że produkt spełnia Twoje oczekiwania. Jeśli potrzebujesz naszego wsparcia zgłoś swoje uwagi za pomocą formularza dostępnego na stronie:

WWW.MOMI.STORE → ZAKŁADKA WSPARCIE

