














- EN** WARRANTY TERMS
- PL** WARUNKI GWARANCJI
- DE** GARANTIEBEDINGUNGEN
- FR** CONDITIONS DE GARANTIE
- CZ** ZÁRUČNÍ PODMÍNKY
- SK** ZÁRUČNÉ PODMIENKY
- HU** GARANCIÁLIS FELTÉTELEK
- IT** TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA
- ES** CONDICIONES DE LA GARANTÍA
- PT** CONDIÇÕES DE GARANTIA
- HR** UVJETI JAMSTVA
- RO** CONDIȚII DE GARANȚIE



-  **3-5**
-  **6-8**
-  **9-11**
-  **12-14**
-  **15-17**
-  **18-20**
-  **21-23**
-  **24-26**
-  **27-29**
-  **30-32**
-  **33-35**
-  **36-38**

www.momi.store



FREE-OF-CHARGE SERVICE FOR QUALITY CLAIM REPAIRS

DOOR-TO-DOOR

Thank you for purchasing a MoMi brand product.

We hope the product meets your expectations. If you need our support, please submit your comments using the form available at: www.momi.pl/kontakt or write an email to: wsparcie@momi.pl.

MoMi WARRANTY TERMS

I. General terms

1. The warranty is granted in accordance with the terms specified in this document (hereinafter: Warranty).
2. The warranty is provided by TelForceOne S.A. with its registered office in Wrocław (50-428), ul. Krakowska 119, entered into the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for Wrocław-Fabryczna, 6th Commercial Division, under KRS number: 0000232137, with the share capital of 8,195,848 PLN, fully paid up (hereinafter: the Warrantor).
3. The warranty is granted for all products of the MoMi brand (hereinafter referred to as: the Product).
4. The warranty is granted to any natural or legal person who has purchased the Product (hereinafter: the Buyer).
5. The warranty is granted in the territory of the Republic of Poland and in the countries indicated on: www.momi.pl.
6. The warranty is granted for 2 (two) years starting from the date the product is released to the Buyer.
7. In the case of any non-conformity of the Product with the contract (finding a defect in the Product), the Buyer, at his or her own discretion, may pursue claims against the seller for non-conformity of the sold item with the contract or exercise his or her rights under this Warranty.
8. The warranty shall not affect the Buyer's remedies for non-conformity of the sold item with the contract on the part of the seller.
9. In order to exercise the rights under the warranty, please report directly to the seller or to the Warrantor, using the form available at www.momi.pl/kontakt or by writing towsparcie@momi.pl. A document confirming the purchase (e.g. receipt, invoice, proof of payment) must be attached to the request).
10. The way in which the Product can be collected is described in the "Door-To-Door Service" section. In

the case of shipping the Product to the Warrantor on its own, the Warrantor shall cover the cost of the cheapest shipping method.

11. The Warrantor warrants that the Products offered by it are free of any design and material defects that could impair their functionality, provided that the instructions for use of the Product have been followed and the Product has been used as intended.

II. Special terms

1. Under the warranty, the Buyer may request free of charge repair or replacement of the Product with a new one that is free of defects.
2. In the event that it is not possible to replace the Product with a new defect-free one:
 - a. The Warrantor will repair the Product,
or
 - b. The Warrantor will refund the price of the Product - if the Product was purchased directly from the Warrantor,
or
 - c. The Warrantor will issue a „non-repairable protocol“, which entitles the Customer to receive a refund from the seller - if the Product was not purchased directly from the Warrantor.
3. In the event that it is not possible to repair the Product:
 - a. The Warrantor will replace the Product with a new one that is free of defects - if the Product was purchased directly from the Warrantor,
or
 - b. The Warrantor will refund the price of the Product - if the Product was purchased directly from the Warrantor,
or
 - c. The Warrantor will issue a „non-repairable protocol“, which entitles the Buyer to receive a refund from the seller - if the Product was not purchased directly from the Warrantor.
4. Product will be repaired or replaced within 21 (twenty-one) days from the date of receipt of the Product by the Warrantor.
5. Defect removal deadline may be extended by the time necessary to import the necessary replacement parts, but in any case by a period not exceeding 30 (thirty) working days. In this case, the Warrantor shall notify the Buyer in each case, stating the new deadline for the removal of the defect.
6. Buyer is obliged to deliver the Product packed appropriately so that it does not suffer additional damage during transport. The Buyer is responsible for damage resulting from the improper packing of the Product or the lack of adequate protection of the Product for the time of transport to the Service Centre of the Warrantor.
7. Damage to the Product resulting from inadequate protection and packing of the Product during transport, is not covered by the Warranty.
8. The warranty does not cover:
 - a. claims relating to the technical parameters of the Product, insofar as they comply with those specified by the manufacturer in the user manual or other normative documents;
 - b. defects of the Product resulting from normal wear and tear of the Product due to normal use;

- c. defects of the Product resulting from inadequate maintenance or use of inappropriate chemicals;
 - d. defects of the Product resulting from misuse of the Product, in particular: damage caused by the user, use of the Product contrary to the instructions for use, intentional or mechanical damage to the Product (abrasions, tears, etc.);
 - e. defects of the Product caused by the external environment affecting the Product, e.g. changes in its colour resulting from the exposure to strong sunlight, dampness, dirt, etc;
 - f. defects of the Product caused by force majeure.
9. In the event that a warranty repair requires the replacement of a part, the replaced part remains the property of the Warrantor.
10. The Buyer loses his/her rights under the Warranty if he/she uses the Product for purposes other than those for which it was intended, resulting in defects in the Product, or if the Warrantor's service centre finds that unauthorised repairs or system or design changes were made to the Product.
11. If the Buyer reports a defect not covered by the Warranty, the Warrantor will inform the Customer about the cost of repairing the Product, if in its opinion it is possible to carry out the repair, and, after obtaining the Customer's approval, it will repair the Product. If the Customer does not agree to the repair, the Warrantor will send the Product back at the Warrantor's expense.

III. Door-To-Door Service

1. The Buyer, at its discretion, may use the Door-To-Door (D2D) service.
2. The Door-To-Door (D2D) service is available only in the territory of the Republic of Poland.
3. As the name suggests, the Door-To-Door (D2D) service means a door-to-door service. It is a type of service consisting of completely free transportation of a faulty Product reported under the Warranty from the Buyer's door to the service centre and back (at the Warrantor's expense).
4. A courier collects the Product and delivers it to the Warrantor's authorised service centre.
5. The repaired or replaced Product will be delivered to the address indicated by the Buyer.
6. The Warrantor picks up the Product from any place indicated in the territory of the Republic of Poland.
7. The Door-To-Door (D2D) service applies to MoMi Products and is valid for the entire Warranty period.



**DARMOWA
OBSŁUGA NAPRAW
REKLAMACYJNYCH**
DOOR-TO-DOOR

Dziękujemy za zakup produktu marki **MoMi**.

Mamy nadzieję, że produkt spełnia Twoje oczekiwania. Jeśli potrzebujesz naszego wsparcia, zgłoś swoje uwagi za pomocą formularza dostępnego na stronie: www.momi.pl/kontakt lub napisz wiadomość na adres email: wsparcie@momi.pl.

WARUNKI GWARANCJI MoMi

I. Warunki ogólne

1. Gwarancja jest udzielana, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie (dalej jako: Gwarancja).
2. Gwarancja udzielana jest przez TelForceOne S.A. z siedzibą we Wrocławiu (50-428), przy ul. Krakowskiej 119, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000232137, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 8.195.848 zł, w całości wpłacony (dalej jako: Gwarant).
3. Gwarancja udzielana jest dla wszystkich produktów marki MoMi (dalej jako: Produkt).
4. Gwarancja przysługuje każdej osobie fizycznej lub prawnej, która kupiła Produkt (dalej jako: Kupujący).
5. Gwarancja udzielana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium krajów wskazanych na stronie: www.momi.pl.
6. Gwarancja udzielona jest na 2 (dwa) lata licząc od dnia kiedy produkt został Kupującemu wydany.
7. W przypadku braku zgodności Produktu z umową (stwierdzenia wady w Produkcie) Kupujący, według swojego wyboru, może dochodzić roszczeń wobec sprzedawcy z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową lub skorzystać z uprawnień przysługujących mu na mocy niniejszej Gwarancji.
8. Gwarancja nie ma wpływu na środki ochrony prawnej przysługujące Kupującemu z tytułu braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową ze strony sprzedawcy.
9. W celu skorzystania z uprawnień z gwarancji należy zgłosić się bezpośrednio do sprzedawcy lub do Gwaranta, korzystając z formularza dostępnego na stronie www.momi.pl/kontakt lub pisząc wiadomość na adres e-mail: wsparcie@momi.pl. Do zgłoszenia należy dołączyć dokument

potwierdzający zakup (np. paragon, faktura, potwierdzenie zapłaty).

10. Sposób odbioru Produktu opisany jest w sekcji „Usługa Door-To-Door”. W przypadku samodzielnej wysyłki Produktu do Gwaranta, Gwarant pokrywa koszt najtańszego sposobu wysyłki.
11. Gwarant zapewnia, że oferowane przez niego Produkty są wolne od wad konstrukcyjnych i materiałowych, które mogłyby naruszyć ich funkcjonalność, o ile przestrzegana była instrukcja obsługi Produktu oraz Produkt był używany zgodnie z przeznaczeniem.

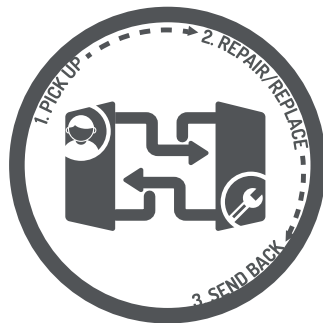
II. Warunki szczególne

1. W ramach Gwarancji Kupujący może żądać nieodpłatnej naprawy lub wymiany Produktu na nowy, wolny od wad.
2. W przypadku gdy nie jest możliwa wymiana Produktu na nowy wolny od wad:
 - a. Gwarant dokona naprawy Produktu,
lub
 - b. Gwarant dokona zwrotu ceny Produktu – w przypadku gdy Produkt został zakupiony bezpośrednio u Gwaranta,
lub
 - c. Gwarant wyda „protokół nienaprawialności”, który uprawnia Klienta do otrzymania zwrotu kosztów zakupu od sprzedawcy – w przypadku gdy Produkt nie został zakupiony bezpośrednio u Gwaranta.
3. W przypadku gdy nie jest możliwa naprawa Produktu:
 - a. Gwarant dokona wymiany Produktu na nowy, wolny od wad – w przypadku gdy Produkt został zakupiony bezpośrednio u Gwaranta,
lub
 - b. Gwarant dokona zwrotu ceny Produktu – w przypadku gdy Produkt został zakupiony bezpośrednio u Gwaranta,
lub
 - c. Gwarant wyda „protokół nienaprawialności”, który uprawnia Kupującego do otrzymania zwrotu kosztów zakupu od sprzedawcy – w przypadku gdy Produkt nie został zakupiony bezpośrednio u Gwaranta.
4. Naprawa lub wymiana Produktu zostanie dokonana w terminie 21 (dwadzieścia jeden) dni od dnia odebrania Produktu przez Gwaranta.
5. Termin usunięcia wady może zostać wydłużony o czas niezbędny do importu niezbędnych części zamiennych, w każdym razie jednak o czas nie dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni roboczych. W takim przypadku Gwarant każdorazowo powiadamia Kupującego o tym fakcie, podając nowy termin usunięcia wady.
6. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Produkt odpowiednio zapakowany tak, aby nie uległ on dodatkowym uszkodzeniom podczas transportu. Odpowiedzialność za uszkodzenia wynikające z niewłaściwego zapakowania Produktu lub braku odpowiedniego zabezpieczenia Produktu na czas transportu do Serwisu Gwaranta ponosi Kupujący.
7. Uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia i zapakowania produktu na czas transportu, nie są objęte Gwarancją.

8. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. roszczeń z tytułu parametrów technicznych Produktu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta w instrukcji obsługi lub innych dokumentach o charakterze normatywnym;
 - b. wad Produktu powstałych w wyniku normalnego zużycia Produktu wynikającego z prawidłowego użytkowania;
 - c. wad Produktu powstałych na skutek nieodpowiedniej konserwacji lub stosowania niewłaściwych środków chemicznych;
 - d. wad Produktu powstałych w wyniku korzystania z towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem, zwłaszcza: uszkodzeń z winy użytkownika, korzystania z Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, celowych lub mechanicznych uszkodzeń produktu (przetarcia, rozdarcia, itp.);
 - e. wad Produktu powstałych na skutek oddziaływania środowiska zewnętrznego na Produkt, np. zmiany koloru wynikające z wystawienia na silne nasłonecznienie, zawilgocenie, zabrudzenie itp.;
 - f. wad Produktu powstałych na skutek siły wyższej.
9. W przypadku gdy naprawa gwarancyjna wymaga wymiany części, element wymieniony pozostaje własnością Gwaranta.
10. Kupujący traci uprawnienia z Gwarancji w przypadku używania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem, w wyniku czego powstały wady w Produkcie lub w przypadku stwierdzenia przez serwis Gwaranta dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowych bądź konstrukcyjnych Produktu.
11. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego wady nieobjętej Gwarancją, Gwarant, o ile w jego ocenie możliwe jest dokonanie naprawy, poinformuje Klienta o wysokości kosztów naprawy Produktu i po uzyskaniu akceptacji Klienta dokona naprawy Produktu. W przypadku braku zgody Klienta na naprawę, Gwarant odsyła Produkt na koszt Gwaranta.

III. Usługa Door-To-Door

1. Kupujący, według własnego uznania, może skorzystać z usługi Door-To-Door (D2D).
2. Usługa Door-To-Door (D2D) dostępna jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Usługa Door-To-Door (D2D) oznacza usługę serwisową „od drzwi do drzwi”. Jest to rodzaj usługi polegającej na całkowicie darmowej obsłudze transportu wadliwego Produktu zgłoszonego w ramach Gwarancji od drzwi Kupującego do serwisu i z powrotem (na koszt Gwaranta).
4. Kurier dokonuje odbioru Produktu i dostarcza go do autoryzowanego serwisu Gwaranta.
5. Naprawiony lub wymieniony Produkt zostanie doręczony pod adres wskazany przez Kupującego.
6. Gwarant odbiera Produkt z dowolnie wskazanego miejsca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Usługa Door-To-Door (D2D) dotyczy Produktów marki MoMi i obowiązuje przez cały okres Gwarancji.



KOSTENLOSE DURCHFÜHRUNG VON GARANTIEREPARATUREN

DOOR-TO-DOOR

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt der Marke **MoMi** entschieden haben.

Wir hoffen, dass Sie mit dem Kauf zufrieden sind. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte über das auf der Webseite: www.momi.pl/kontakt verfügbare Formular an uns oder schreiben Sie uns eine E-Mail an: wsparcie@momi.pl.

GARANTIEBEDINGUNGEN MoMi

I. Allgemeine Bedingungen

1. Die Garantie wird nach Maßgabe der in diesem Dokument dargelegten Bedingungen gewährt (im Weiteren: Garantie).
2. Die Garantie wird erteilt von der Firma TelForceOne S.A. mit Sitz in Wrocław (50-428), ul. Krakowska 119, eingetragen im Unternehmerregister des polnischen Gerichtsregisters am Amtsgericht Wrocław-Fabryczna, 6. Wirtschaftsabteilung, Nummer KRS: 0000232137, gezeichnetes Kapital in Höhe von 8.195.848 PLN, vollständig eingezahlt (im Weiteren: Garantiegeber).
3. Die Garantie wird auf alle Produkte der Marke MoMi erteilt (im Weiteren: Produkt).
4. Die Garantie steht jeder natürlichen oder juristischen Person zu, die das Produkt erworben hat (im Weiteren: Käufer).
5. Die Garantie wird für das Hoheitsgebiet der Republik Polen und der auf der Webseite www.momi.pl aufgeführten Staaten erteilt.
6. Die Garantie gilt für eine Dauer von 2 (zwei) Jahren ab dem Tag der Herausgabe des Produkts an den Käufer.
7. Falls das Produkt nicht mit dem Vertrag konform ist (Feststellung eines Mangels), kann der Käufer nach eigenem Ermessen Ansprüche aufgrund der mangelnden Übereinstimmung der verkauften Sache mit dem Vertrag gegen den Verkäufer geltend machen oder die ihm aus der vorliegenden Garantie erwachsenden Rechte in Anspruch nehmen.
8. Die Garantie lässt jegliche Rechtsbehelfe unberührt, die dem Käufer im Zusammenhang mit der fehlenden Übereinstimmung der verkauften Sache mit dem Vertrag gegenüber dem Verkäufer zustehen.

9. Um die Garantierechte geltend zu machen ist es erforderlich, sich über das Formular auf der Website www.momi.pl/kontakt oder per E-Mail an wsparcie@momi.pl direkt an den Verkäufer oder Garantiegeber zu wenden. Der Reklamation muss ein Kaufbeleg beigefügt werden (z.B. Kassenbon, Rechnung, Zahlungsbeleg).
10. Die Entgegennahme des Produkts ist im Abschnitt „Door-To-Door-Service“ beschrieben. Im Falle der eigenständigen Einsendung des Produkts an den Garantiegeber übernimmt der Garantiegeber die Kosten für die günstigste Versandmethode.
11. Der Garantiegeber gewährleistet, dass die von ihm angebotenen Produkte frei von Konstruktions- und Materialfehlern sind, die die Funktionalität beeinträchtigen können, insofern die Bedienungsanleitung des Produkts befolgt wurde und das Produkt zweckgemäß verwendet wurde.

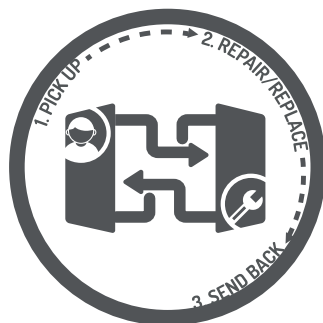
II. Besondere Bedingungen

1. Im Rahmen der Garantie kann der Käufer die kostenlose Reparatur oder den Austausch des Produkts gegen ein neues, mängelfreies Exemplar fordern.
2. Falls der Austausch des Produkts gegen ein neues, mängelfreies Exemplar unmöglich ist:
 - a. Wird das Produkt durch den Garantiegeber repariert,
oder
 - b. Der Garantiegeber erstattet den Kaufpreis des Produkts zurück – falls das Produkt direkt beim Garantiegeber erworben wurde,
oder
 - c. Der Garantiegeber stellt ein „Protokoll über die Unmöglichkeit der Reparatur“ aus, das den Kunden zur Rückerstattung des Kaufpreises durch den Käufer berechtigt – falls das Produkt nicht direkt beim Garantiegeber erworben wurde.
3. Falls die Reparatur des Produkts unmöglich ist:
 - a. Erstattet der Garantiegeber den Kaufpreis des Produkts zurück – falls das Produkt direkt beim Garantiegeber erworben wurde,
oder
 - b. Der Garantiegeber erstattet den Kaufpreis des Produkts zurück – falls das Produkt direkt beim Garantiegeber erworben wurde,
oder
 - c. Der Garantiegeber stellt ein „Protokoll über die Unmöglichkeit der Reparatur“ aus, das den Kunden zur Rückerstattung des Kaufpreises durch den Käufer berechtigt – falls das Produkt nicht direkt beim Garantiegeber erworben wurde.
4. Die Reparatur oder der Austausch des Produkts erfolgt innerhalb von 21 (einundzwanzig) Tagen ab der Annahme des Produkts durch den Garantiegeber.
5. Die Mängelbeseitigungsfrist kann um den Zeitraum verlängert werden, der zur Einfuhr der erforderlichen Ersatzteile erforderlich ist; die Fristverlängerung darf jedoch höchstens 30 (dreißig) Werktagen betragen. In diesem Fall benachrichtigt der Garantiegeber den Käufer in jedem Einzelfall über diese Tatsache und teilt die neue Mängelbeseitigungsfrist mit.
6. Der Käufer ist verpflichtet, das Produkt entsprechend verpackt einzusenden, so dass keine zusätzlichen Transportschäden entstehen. Die Haftung für Schäden, die durch die unsachgemäße Verpackung des Produkts oder die fehlende angemessene Sicherung des Produkts während des Transports zur Werkstatt des Garantiegebers entstehen, trägt der Käufer.

7. Schäden am Produkt, die im Zuge der unsachgemäßen Sicherung und Verpackung des Produkts während des Transports entstehen, sind von der Garantie ausgeschlossen.
8. Für die Garantie gelten folgende Ausschlüsse:
 - a. Ansprüche im Zusammenhang mit den technischen Parametern des Produkts, falls diese nicht mit den vom Hersteller in der Bedienungsanleitung oder anderen Unterlagen angegebenen Daten mit normativem Charakter übereinstimmen;
 - b. Produktmängel infolge des gewöhnlichen Verschleißes des Produkts, falls dieses ordnungsgemäß genutzt wurde;
 - c. Produktmängel, die im Zuge unsachgemäßer Wartung oder durch den Einsatz ungeeigneter Chemikalien entstehen;
 - d. Produktmängel, die infolge der nicht zweckmäßigen Verwendung des Produkts entstehen, und dabei insbesondere: durch den Anwender verursachte Schäden, Nutzung des Produkts entgegen der Hinweise in der Bedienungsanleitung, vorsätzlich hervorgerufene oder mechanische Schäden des Produkts (abgescheuerte oder durchgescheuerte Stellen, etc.);
 - e. Produktmängel, die durch äußere Einflüsse auf das Produkt entstehen, z.B. Farbveränderungen durch starke Sonneneinwirkung, Durchfeuchtung, Verschmutzung, etc.;
 - f. Produktmängel durch höhere Gewalt.
9. Falls die Garantiereparatur den Austausch von Teilen erforderlich macht, verbleibt das ausgetauschte Teil im Eigentum des Garantiegebers.
10. Der Käufer verliert seine Garantierechte, falls das Produkt nicht zweckgemäß verwendet wurde und deshalb Mängel am Produkt entstehen oder falls in der Werkstatt des Garantiegebers unbefugte Reparaturen oder Veränderungen am System oder der Konstruktion des Produkts festgestellt werden.
11. Falls der Käufer Mängel meldet, die nicht von der Garantie umfasst sind, informiert der Garantiegeber den Kunden, insofern seiner Ansicht nach eine Reparatur möglich ist, über die Reparaturkosten des Produkts und nimmt nach der Zustimmung des Kunden die Reparatur vor. Falls der Kunde der Reparatur nicht zustimmt, sendet der Garantiegeber das Produkt auf eigene Kosten zurück.

III. Door-To-Door-Service

1. Der Käufer kann nach eigenem Ermessen den Door-To-Door-Service (D2D) nutzen.
2. Der Door-To-Door-Service (D2D) ist ausschließlich innerhalb der Republik Polen verfügbar.
3. Der Door-To-Door-Service (D2D) umfasst den Service „von Haustür zu Haustür“. Bei dieser Dienstleistung wird der Transport des Produkts, das im Rahmen der Garantie als mangelbehaftet reklamiert wurde, komplett kostenfrei von der Haustür des Käufers zur Werkstatt und zurück gewährleistet (auf Kosten des Garantiegebers).
4. Das Produkt wird von einem Kurier abgeholt und zu einer autorisierten Werkstatt des Garantiegebers gebracht.
5. Anschließend wird das reparierte oder ausgetauschte Produkt an die vom Käufer angegebenen Adresse zugestellt.
6. Der Garantiegeber nimmt das Produkt von jedem beliebigen Ort innerhalb der Republik Polen entgegen.
7. Der Door-To-Door-Service (D2D) ist für alle Produkte der Marke MoMi während der gesamten Garantielaufzeit verfügbar.



SERVICE DE RÉPARATION GRATUIT

DOOR-TO-DOOR

Nous vous remercions d'avoir acheté le produit de la marque **MoMi**.

Nous espérons que ce produit répondra à vos attentes. Si vous avez besoin de notre assistance, veuillez nous contacter en utilisant le formulaire disponible sur le site web: www.momi.pl/kontakt ou en nous envoyant un courriel: wsparcie@momi.pl.

CONDITIONS DE GARANTIE MoMi

I. Conditions générales

1. La garantie est accordée conformément aux conditions énoncées dans le présent document (ci-après dénommé : la Garantie).
2. La garantie est accordée par la société TelForceOne S.A. dont le siège social est situé à Wrocław (50-428), ul. Krakowska 119, inscrite au registre des entrepreneurs du Registre national judiciaire tenu par le tribunal Sąd Rejonowy de Wrocław-Fabryczna, Vle chambre économique, sous le numéro KRS : 0000232137, détenant un capital social de 8 195 848 PLN, entièrement libéré (ci-après : le Garant).
3. La garantie est accordée pour tous les produits de la marque MoMi (ci-après dénommés : le Produit).
4. La garantie est accordée à toute personne physique ou morale qui a acheté le produit (ci-après dénommé : l'Acheteur).
5. La garantie est accordée sur le territoire de la République de Pologne et sur le territoire des pays indiqués sur le site web : www.momi.pl.
6. La garantie est accordée pendant 2 (deux) ans à compter de la date de remise du produit à l'Acheteur.
7. En cas de non-conformité du Produit au contrat (découverte d'un défaut du Produit), l'Acheteur peut, à son choix, exercer un recours contre le vendeur pour non-conformité de la marchandise vendue au contrat ou exercer ses droits au titre de la présente Garantie.
8. La Garantie n'affecte pas la protection légale à laquelle l'Acheteur a droit du fait de la non-conformité de la marchandise vendue au contrat due au vendeur.
9. Pour exercer vos droits au titre de la garantie, vous devez vous adresser directement au vendeur ou au Garant en utilisant le formulaire disponible sur notre site www.momi.pl/kontakt ou en

écrivant un courriel à l'adresse suivante : wsparcie@momi.pl. Toutes les demandes doivent être accompagnées d'une preuve d'achat (reçu, facture ou autre preuve de paiement).

10. La procédure de collecte du Produit est décrite dans la partie « Service Door-To-Door ». Si l'Acheteur envoie le Produit au Garant, ce dernier prend en charge le coût du mode d'expédition le moins cher.
11. Le Garant déclare que les Produits qu'il propose sont exempts de défauts de conception et de matériaux susceptibles de nuire à leur fonctionnalité, à condition que le mode d'emploi du Produit ait été respecté et que le Produit ait été utilisé conformément à l'usage auquel il est destiné.

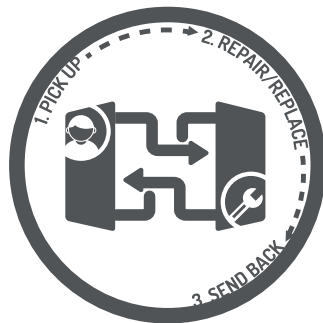
II. Conditions particulières

1. Dans le cadre de la Garantie, l'Acheteur peut demander que le Produit soit réparé gratuitement ou remplacé par un nouveau Produit exempt de défauts.
2. S'il n'est pas possible de remplacer le Produit par un nouveau produit exempt de défauts:
 - a. Le Garant répare le Produit,
ou
 - b. en remboursera le prix, si le Produit a été acheté directement auprès du Garant,
ou
 - c. émettra un « rapport de non-réparabilité » qui permettra au Client de se faire rembourser le coût d'achat par le vendeur, si le Produit n'a pas été acheté directement auprès du Garant.
3. Dans le cas où il n'est pas possible de réparer le Produit:
 - a. le Garant remplacera le Produit par un nouveau Produit exempt de défauts, si le Produit a été acheté directement auprès du Garant,
ou
 - b. en remboursera le prix, si le Produit a été acheté directement auprès du Garant,
ou
 - c. émettra un « rapport de non-réparabilité » qui permettra au Client de se faire rembourser le coût d'achat par le vendeur, si le Produit n'a pas été acheté directement auprès du Garant.
4. La réparation ou le remplacement du Produit sera effectué dans un délai de 21 (vingt et un) jours à compter de la date de réception du Produit par le Garant.
5. Le délai de réparation du défaut peut être prolongé du temps nécessaire à l'importation des pièces de rechange nécessaires, mais en aucun cas de plus de 30 (trente) jours ouvrables. Le cas échéant, le Garant notifie à l'Acheteur une nouvelle date pour la réparation du défaut.
6. L'Acheteur doit livrer le Produit emballé de manière appropriée afin que les dommages existants ne soient pas aggravés pendant le transport. L'Acheteur est seul responsable des dommages résultant d'un mauvais emballage du produit ou de l'absence de protection adéquate du Produit pendant le transport vers le centre de service du Garant.
7. Les dommages au Produit causés par une protection et un emballage inadéquats du Produit pendant le transport ne sont pas couverts par la Garantie.
8. La garantie ne couvre pas:
 - a. les réclamations relatives aux performances techniques du produit, dans la mesure où celles-ci sont conformes aux instructions du fabricant figurant dans le manuel d'utilisation ou dans d'autres documents normatifs;
 - b. les défauts du Produit causés par l'usure normale du Produit résultant d'une utilisation normale;

- c. les défauts du Produit causés par un entretien inadéquat ou l'utilisation de produits chimiques inappropriés;
 - d. les défauts du Produit résultant d'une utilisation du Produit non conforme à sa destination, notamment : dommages causés par l'utilisateur, utilisation du Produit non conforme au mode d'emploi, dommages intentionnels ou mécaniques au Produit (abrasions, déchirures, etc.);
 - e. les défauts du Produit résultant de l'environnement extérieur affectant le produit, par exemple les changements de couleur dus à l'exposition à un fort ensoleillement, à l'humidité, à la saleté, etc.;
 - f. les défauts du Produit causés par un cas de force majeure.
9. Dans le cas où une réparation sous garantie nécessite le remplacement d'une pièce, la pièce remplacée reste la propriété du Garant.
10. L'Acheteur perd ses droits au titre de la Garantie en cas de mauvaise utilisation du Produit entraînant des défauts dans le Produit ou en cas de réparations non autorisées ou de modifications du système ou de la conception du Produit découvertes par le service après-vente du Garant.
11. Si l'Acheteur signale un défaut non couvert par la Garantie, le Garant, s'il estime qu'il est possible de le réparer, informe le Client du montant des frais de réparation du Produit et, après avoir obtenu son accord, répare le Produit. Si le Client n'accepte pas une réparation payante, le Garant lui renverra le Produit aux frais du Garant.

III. Service Door-To-Door

1. L'Acheteur peut, à sa discrétion, utiliser le service Door-To-Door (D2D).
2. Le service Door-To-Door (D2D) n'est disponible que sur le territoire de la République de Pologne.
3. Le service Door-To-Door (D2D) est un service de porte à porte. Il s'agit d'un service consistant en un transport entièrement gratuit d'un Produit défectueux signalé dans le cadre de la Garantie, de la porte de l'Acheteur au centre de service et retour (aux frais du Garant).
4. Le coursier désigné récupérera le Produit et le livrera au centre de service agréé du Garant.
5. Ensuite, le Produit réparé ou remplacé sera livré à l'adresse indiquée par l'Acheteur.
6. Le Garant récupère le produit à tout endroit indiqué sur le territoire de la République de Pologne.
7. Le service Door-To-Door (D2D) s'applique aux Produits MoMi et est valable pendant toute la période de Garantie.



BEZPLATNÁ SPRÁVA REKLAMACNÍCH OPRAV DOOR-TO-DOOR

Děkujeme za zakoupení výrobku značky **MoMi**.

Věříme, že výrobek splní vaše očekávání. Pokud potřebujete naši podporu, kontaktujte nás pomocí formuláře dostupného na: www.momi.pl/kontakt nebo napište zprávu na emailovou adresu: wsparcie@momi.pl

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY MoMi

I. Všeobecné podmínky

1. Záruka je poskytována v souladu s podmínkami uvedenými v tomto dokumentu (dále jen: Záruka).
2. Záruka je poskytována prostřednictvím TelForceOne S.A. se sídlem ve Vratislavi (50-428), na ul. Krakowska 119, zapsaná v obchodním rejstříku Tuzemského soudního rejstříku vedeného Obvodním soudem pro Vratislav - Fabryczna, 6. Ekonomické oddělení, pod číslem KRS: 0000232137, která disponuje základním kapitálem ve výši 8.195.848 PLN, zcela vplaceném (dále jen: Poskytovatel záruky).
3. Záruka je poskytována pro všechny výrobky značky MoMi (dále jen: Výrobek).
4. Záruka náleží každé fyzické nebo právnické osobě, která zakoupila Výrobek (dále jen: Kupující).
5. Záruka je poskytována na území Polské republiky a v zemích uvedených na stránkách: www.momi.pl.
6. Záruka je poskytována na 2 (dva) roky počínaje dnem, kdy byl Výrobek vydán Kupujícímu.
7. V případě rozporu Výrobku se smlouvou (zjištění vady ve Výrobku) má Kupující dle svého výběru právo podat reklamaci vůči prodejci z titulu neshody prodané věci se smlouvou nebo využít oprávnění, která mu náleží na základě této Záruky.
8. Záruka nemá vliv na opatření právní ochrany, která náleží Kupujícímu z titulu rozporu prodané věci se smlouvou ze strany Prodejce.
9. Pro využití oprávnění ze záruky nahlaste reklamaci přímo na Prodávajícího nebo Poskytovatele záruky s použitím formuláře dostupného na stránkách www.momi.pl/kontakt nebo napište zprávu na emailovou adresu: wsparcie@momi.pl. K oznámení přiložte dokument potvrzující nákup (např. paragon, faktura, potvrzení o úhradě).
10. Způsob převzetí Výrobku je popsán v části „Služba Door-To-Door“. V případě samostatného odeslání

Výrobku na Poskytovatele záruky, uhradí Poskytovatel záruky náklady na nejlevnější způsob odeslání.

11. Poskytovatel záruky zajišťuje, že jím nabízené Produkty jsou bez konstrukčních a materiálových vad, které by mohly narušit jejich funkčnost, za předpokladu, že byl dodržen návod k použití Výrobku a Výrobek byl používán k určenému účelu.

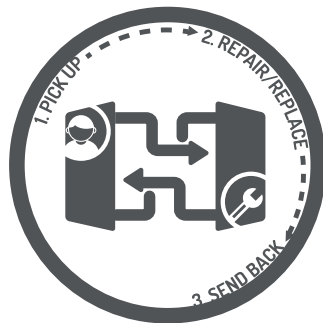
II. Konkrétní podmínky

1. Kupující může v rámci záruky požadovat bezplatnou opravu nebo výměnu za nový, bezvadný Výrobek.
2. V případě, že není možná výměna Výrobku za bezvadný výrobek:
 - a. Poskytovatel záruky provede opravu Výrobku
nebo
 - b. Poskytovatel záruky vrátí cenu Výrobku - v případě, že Výrobek byl zakoupen přímo u Poskytovatele záruky,
nebo
 - c. Poskytovatel záruky vystaví „protokol o neopravitelnosti“, který opravňuje zákazníka k vrácení kupní ceny od Prodejce – pakliže Výrobek nebyl zakoupen přímo od Poskytovatele záruky.
3. Pokud není možné Výrobek opravit:
 - a. Poskytovatel záruky vymění Výrobek za nový, bez vad - pokud byl Výrobek zakoupen přímo u Poskytovatele záruky,
nebo
 - b. Poskytovatel záruky vrátí cenu Výrobku - v případě, že Výrobek byl zakoupen přímo u Poskytovatele záruky,
nebo
 - c. Poskytovatel záruky vystaví „protokol o neopravitelnosti“, který Kupujícího opravňuje k vrácení kupní ceny od Prodejce – pakliže Výrobek nebyl zakoupen přímo od Poskytovatele záruky.
4. Oprava nebo výměna Výrobku bude provedena do 21 (dvaceti jedna) dnů od data obdržení Výrobku Poskytovatelem záruky.
5. Lhůta pro odstranění vad může být prodloužena o dobu nezbytnou k dovozu potřebných náhradních dílů, v žádném případě však nejdéle o 30 (třicet) pracovních dnů. V takovém případě na tuto skutečnost Poskytovatel záruky Kupujícího vždy upozorní s uvedením nového termínu odstranění vady.
6. Kupující je povinen dodat Výrobek vhodně zabalený tak, aby během přepravy neutrpěl další poškození. Kupující odpovídá za škody způsobené nevhodným zabalením Výrobku nebo nesprávným zajištěním Výrobku během přepravy do Servisu Poskytovatele záruky.
7. Na poškození Výrobku způsobené nesprávným zajištěním a balením Výrobku během přepravy se záruka nevztahuje.
8. Záruka se nevztahuje na:
 - a. nároky na technické parametry Produktu, pokud jsou shodné s těmi, které uvádí výrobce v návodu k obsluze nebo v jiných dokumentech normativní povahy;
 - b. vady produktu vzniklé běžným opotřebením Produktu od správného používání;
 - c. vady produktu způsobené nesprávnou údržbou nebo používáním nevhodných chemikálií/chemikálií;

- d. Vady produktu vzniklé používáním zboží v rozporu s jeho určením, zejména: poškození způsobené uživatelem, použití Produktu v rozporu s uživatelskou příručkou, úmyslné nebo mechanické poškození produktu (oděrky, natržení apod.);
 - e. vady produktu vyplývající z vlivu vnějšího prostředí na Produkt, např. barevné změny v důsledku vystavení silnému slunečnímu záření, vlhkosti, nečistotám apod.;
 - f. Vady výrobku způsobené vyšší mocí.
9. Vyžaduje-li záruční oprava výměnu dílu, zůstává vyměněná věc majetkem Poskytovatele záruky.
 10. Kupující ztrácí svá práva ze záruky, pokud je výrobek používán nedůsledně zamýšlený účel, který má za následek vady Produktu nebo v případě, že služba Poskytovatele záruky zjistí, že byly provedeny neautorizované opravy nebo změny systému nebo designu Produktu.
 11. Pokud Kupující oznámí závadu, na kterou se záruka nevztahuje, Poskytovatel záruky, pokud podle jeho názoru je oprava možná, bude Zákazníka informovat o nákladech na opravu Produktu a po získání souhlasu Zákazníka Produkt opraví. Pokud zákazník nesouhlasí s opravou, Poskytovatel záruky vrátí Produkt na náklady Poskytovatele záruky.

III. Služba Door-To-Door

1. Kupující může dle vlastního uvážení využít službu Door-To-Door (D2D).
2. Služba Door-to-Door (D2D) je dostupná pouze na území Polské republiky.
3. Služba Door-To-Door (D2D) znamená servisní službu od dveří ke dveřím. Jedná se o typ služby spočívající ve zcela bezplatné přepravě vadného Produktu hlášeného v rámci Záruky od dveří Kupujícího do servisního střediska a zpět (na náklady Ručitele).
4. Kurýr vyzvedne Produkt a doručí jej do autorizovaného servisu Ručitele.
5. Opravený nebo vyměněný Produkt bude doručen na adresu uvedenou Kupujícím.
6. Ručitel vyzvedne produkt na kterémkoli uvedeném místě v Polské republice Polsku.
7. Služba Door-To-Door (D2D) se vztahuje na produkty MoMi a je platná po celou záruční dobu.



**BEZPLATNÁ SLUŽBA OPRAVY
REKLAMÁCIÍ**
DOOR-TO-DOOR

Ďakujeme za zakúpenie výrobku značky **MoMi**.

Veríme, že výrobok splní vaše očakávania. Ak potrebujete našu podporu, kontaktujte nás pomocou formulára dostupného na: www.momi.pl/kontakt alebo napíšte správu na emailovú adresu: wsparcie@momi.pl

ZÁRUČNÉ PODMIENKY MoMi

I. Všeobecné podmienky

1. Záruka je poskytovaná v súlade s podmienkami uvedenými v tomto dokumente (ďalej len: Záruka).
2. Záruka je poskytovaná prostredníctvom TelForceOne S.A. so sídlom vo Vroclavi (50-428), na ul. Krakowska 119, zapísaná v obchodnom registri Tuzemského súdneho registra vedeného Obvodným súdom pre Vroclav - Fabryczna, 6. Ekonomické oddelenie, pod číslom KRS: 0000232137, ktorá disponuje základným imaním vo výške 8.195.848 PLN, úplne vplatenom (ďalej len: Poskytovateľ záruky).
3. Záruka je poskytovaná pre všetky výrobky značky MoMi (ďalej len: Výrobok).
4. Záruka patrí každej fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá zakúpila Výrobok (ďalej len: Kupujúci).
5. Záruka je poskytovaná na území Poľskej republiky a v krajinách uvedených na stránkach: www.momi.pl.
6. Záruka je poskytovaná na 2 (dva) roky počnúc dňom, kedy bol Výrobok vydaný Kupujúcemu.
7. V prípade rozporu Výrobku so zmluvou (zistenie vady vo Výrobku) má Kupujúci podľa svojho výberu právo podať reklamáciu voči predajcovi z titulu nezhody predanej veci so zmluvou alebo využiť oprávnenia, ktoré mu patrí na základe tejto Záruky.
8. Záruka nemá vplyv na opatrenia právnej ochrany, ktoré patria Kupujúcemu z titulu rozporu predanej veci so zmluvou zo strany Predajcu.
9. Pre využitie oprávnenia zo záruky nahláste reklamáciu priamo na Predávajúceho alebo Poskytovateľa záruky s použitím formulára dostupného na stránkach www.momi.pl/kontakt alebo napíšte správu na emailovú adresu: wsparcie@momi.pl. K oznámeniu priložte dokument potvrdzujúci nákup (napr. paragón, faktúra, potvrdenie o úhrade).
10. Spôsob prevzatia Výrobku je popísaný v časti „Služba Door-To-Door“. V prípade samostatného

odoslania Výrobku na Poskytovateľa záruky, uhradí Poskytovateľ záruky náklady na najlacnejší spôsob odoslania.

11. Poskytovateľ záruky zaisťuje, že ním ponúkané Produkty sú bez konštrukčných a materiálových chýb, ktoré by mohli narušiť ich funkčnosť, za predpokladu, že bol dodržaný návod na použitie Výrobku a Výrobok bol používaný na určený účel.

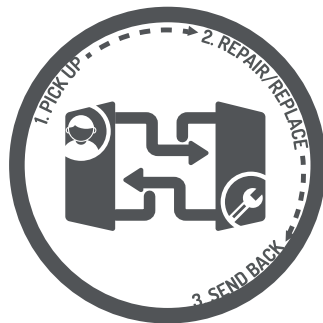
II. Konkrétne podmienky

1. Kupujúci môže v rámci záruky požadovať bezplatnú opravu alebo výmenu za nový, bezchybný Výrobok.
2. V prípade, že nie je možná výmena Výrobku za bezchybný výrobok:
 - a. Poskytovateľ záruky vykoná opravu Výrobku alebo
 - b. Poskytovateľ záruky vráti cenu Výrobku - v prípade, že Výrobok bol zakúpený priamo u Poskytovateľa záruky, alebo
 - c. Poskytovateľ záruky vystaví „protokol o neopraviteľnosti“, ktorý oprávňuje zákazníka na vrátenie kúpnej ceny od Predajcu – ak Výrobok nebol zakúpený priamo od Poskytovateľa záruky.
3. Pokiaľ nie je možné Výrobok opraviť:
 - a. Poskytovateľ záruky vymení Výrobok za nový, bez väd - pokiaľ bol Výrobok zakúpený priamo u Poskytovateľa záruky, alebo
 - b. Poskytovateľ záruky vráti cenu Výrobku - v prípade, že Výrobok bol zakúpený priamo u Poskytovateľa záruky, alebo
 - c. Poskytovateľ záruky vystaví „protokol o neopraviteľnosti“, ktorý Kupujúceho oprávňuje na vrátenie kúpnej ceny od Predajcu – ak Výrobok nebol zakúpený priamo od Poskytovateľa záruky.
4. Oprava alebo výmena Výrobku bude vykonaná do 21 (dvadsiatich jedna) dní od dátumu obdržania Výrobku Poskytovateľom záruky.
5. Lehota na odstránenie väd môže byť predĺžená o dobu potrebnú na dovoz potrebných náhradných dielov, v žiadnom prípade však najdlhšie o 30 (tridsať) pracovných dní. V takom prípade na túto skutočnosť Poskytovateľ záruky Kupujúceho vždy upozorní s uvedením nového termínu odstránenia vady.
6. Kupujúci je povinný dodať Výrobok vhodne zabalený tak, aby počas prepravy neutrpel ďalšie poškodenie. Kupujúci zodpovedá za škody spôsobené nevhodným zabalením Výrobku alebo nesprávnym zaistením Výrobku počas prepravy do Servisu Poskytovateľa záruky.
7. Na poškodenie Výrobku spôsobené nesprávnym zaistením a balením Výrobku počas prepravy sa záruka nevzťahuje.
8. Záruka sa nevzťahuje na:
 - a. nároky na technické parametre Produktu, pokiaľ sú zhodné s tými, ktoré uvádza výrobca v návode na obsluhu alebo v iných dokumentoch normatívneho charakteru;
 - b. Chyby produktu vzniknuté bežným opotrebovaním Produktu od správneho použitia;

- c. chyby produktu spôsobené nesprávnou údržbou alebo používaním nevhodných chemikálií/chemikálií;
 - d. Chyby produktu vzniknuté používaním tovaru v rozpore s jeho určením, najmä: poškodenie spôsobené užívateľom, použitie Produktu v rozpore s užívateľskou príručkou, úmyselné alebo mechanické poškodenie produktu (odery, natrhnutie a pod.);
 - e. vady produktu vyplývajúce z vplyvu vonkajšieho prostredia na Produkt, napr. farebné zmeny v dôsledku vystavenia silnému slnečnému žiareniu, vlhkosti, nečistotám a pod.;
 - f. Chyby výrobku spôsobené vyššou mocou.
9. Ak vyžaduje záručná oprava výmenu dielu, zostáva vymenená vec majetkom Poskytovateľa záruky.
10. Kupujúci stráca práva zo záruky v prípade použitia Produktu v rozpore s účelom, na ktorý je určený, v dôsledku čoho vzniknú chyby Produktu alebo v prípade, že servis Poskytovateľa záruky zistí, že neoprávnené opravy alebo zmeny na Produkte systém alebo dizajn Produktu.
11. Pokiaľ Kupujúci oznámi závalu, na ktorú sa záruka nevzťahuje, Poskytovateľ záruky, pokiaľ podľa jeho názoru je oprava možná, bude Zákazníka informovať o nákladoch na opravu Produktu a po získaní súhlasu Zákazníka Produkt opraví. Ak zákazník nesúhlasí s opravou, Poskytovateľ záruky vráti Produkt na náklady Poskytovateľa záruky.

III. Služba Door-To-Door

1. Kupujúci môže podľa vlastného uváženia využiť službu Door-To-Door (D2D).
2. Služba Door-to-Door (D2D) je dostupná iba na území Poľskej republiky.
3. Služba Door-to-Door (D2D) znamená servisnú službu „od dverí k dverám“. Ide o typ služby spočívajúcej v úplne bezplatnej preprave chybného Produktu hláseného v rámci Záruky od dverí Kupujúceho do servisného strediska a späť (na náklady Poskytovateľa záruky).
4. Kuriér vyzdvihne Produkt a doručí ho do autorizovaného servisu Poskytovateľa záruky.
5. Opravený alebo vymenený Produkt bude doručený na adresu uvedenú Kupujúcim.
6. Poskytovateľ záruky vyzdvihne produkt na ktoromkoľvek uvedenom mieste v Poľskej republike Poľsku.
7. Služba Door-To-Door (D2D) sa vzťahuje na produkty MoMi a je platná po celú záručnú dobu.



INGYENES JAVÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

DOOR-TO-DOOR

Köszönjük, hogy **MoMi** márkájú terméket választottál.

Reméljük, hogy a termék megfelel az elvárásaidnak. Ha szükséged van a támogatásunkra, küldd el megjegyzéseid a következő űrlapon keresztül: www.momi.pl/kontakt vagy küldj üzenetet a következő email címre: wsparcie@momi.pl.

MoMi GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

I. Általános feltételek

1. A garancia a jelen dokumentumban (a továbbiakban: Garancia) meghatározott feltételekkel összhangban kerül biztosításra.
2. A garanciát a TelForceOne S.A. cég nyújtja, amelynek székhelye Wrocław (50-428), ul. Krakowska 119, a Wrocław-Fabryczna kerületi bíróság VI. gazdasági osztálya által vezetett országos bírósági nyilvántartás vállalkozói nyilvántartásába az alábbi KRS szám alatt került bejegyzésre: 0000232137, alaptőkéje 8 195 848 PLN, teljes egészében befizetve (a továbbiakban: Garanciaállaló).
3. A Garancia minden MoMi márkájú termékre érvényes (a továbbiakban: Termék).
4. A garancia minden olyan természetes vagy jogi személynek jár, aki a Terméket megvásárolta (a továbbiakban: Vevő).
5. A garancia a Lengyel Köztársaság területén és az alábbi weboldalon feltüntetett országok területén érvényes: www.momi.pl.
6. A garancia a termék vevőnek történő átadásától számított 2 (két) évig érvényes.
7. Abban az esetben, ha a Termék nem felel meg a szerződésnek (hiba merül fel a Termékben), a Vevő választása szerint követelést érvényesítheti az eladóval szemben a szerződéssel együtt értékesített termék nem megfelelősége miatt, vagy gyakorolhatja az alábbi Garanciában foglalt jogait.
8. A garancia nem érinti az eladó részéről az eladott termék szerződésnek való meg nem felelése esetén a Vevőt megillető jogorvoslati lehetőségeket.
9. A garanciából eredő jogainak gyakorlásához közvetlenül az eladóhoz vagy a Garanciaállalóhoz kell fordulnia a www.momi.pl/kontakt oldalon található űrlap segítségével, vagy a következő e-mail címen: wsparcie@momi.pl. A bejelentéshez csatolni kell a vásárlást igazoló dokumentumot (pl.

blokkot, számlát, fizetési igazolást).

10. A Termék átvételének módját a „Door-To-Door szolgáltatás” című fejezet ismerteti. Ha a Termék önállóan kerül visszaszállításra a Garanciavállalóhoz, a Garanciavállaló fedezi a legolcsóbb szállítási mód költségét.
11. A Garanciavállaló szavatolja, hogy az általa kínált Termékek nem tartalmaznak olyan tervezési és anyaghibákat, amelyek károsíthatják azok működőképességét, feltéve, hogy a Termék használati utasítását betartották, és a Terméket rendeltetésének megfelelően használták.

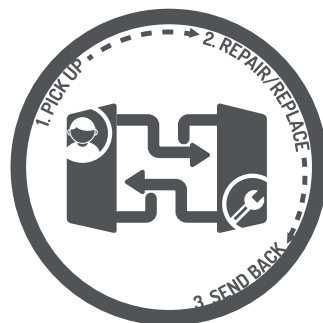
II. Részletes feltételek:

1. A Vevő a Garancia keretein belül kérheti a Termék ingyenes megjavítását valamint újra, hibátlanra történő kijavítását.
2. Abban az esetben, ha a Terméket nem lehet kicserélni egy új hibamentesre:
 - a. A Garanciavállaló megjavítja a Terméket,
vagy
 - b. a Garanciavállaló visszatéríti a Termék árát - ha a Termék közvetlenül a Garanciavállalótól került megvásárlásra,
vagy
 - c. a Garanciavállaló „nem javítható” jelentést állít ki, amely feljogosítja az Ügyfelet a vételár visszatérítésére az eladótól - ha a termék nem közvetlenül a Garanciavállalótól került megvásárlásra.
3. Amennyiben a Termék javítása nem lehetséges:
 - a. A Garanciavállaló kicseréli a Terméket egy új, hibátlan Termékre, ha a Termék közvetlenül a Garanciavállalótól került megvásárlásra,
vagy
 - b. a Garanciavállaló visszatéríti a Termék árát - ha a Termék közvetlenül a Garanciavállalótól került megvásárlásra,
vagy
 - c. a Garanciavállaló egy „nem javítható jelentést” állít ki, amely feljogosítja a Vevőt arra, hogy az eladótól visszakapja a vételárat - abban az esetben, ha a terméket nem közvetlenül a Garanciavállalótól vásárolta.
4. A Termék javítását vagy cseréjét a Terméknek a Garanciavállaló általi átvételétől számított 21 (huszonegy) napon belül kell elvégezni.
5. A hiba elhárításának határideje a szükséges pótalkatrészek beszerzéséhez szükséges idővel, de legfeljebb 30 (harminc) munkanappal meghosszabbítható. Ebben az esetben a Garantáló mindig tájékoztatja a Vásárlót erről a tényről, megadva a hiba kijavításának új időpontját.
6. A Vevő köteles a Terméket megfelelően becsomagolva leszállítani, hogy az ne szenvedjen további károkat a szállítás során. A Termék helytelen csomagolásából vagy a Termék nem megfelelő védelméből eredő károkért a felelősség a Garanciavállaló Szervizébe történő szállítás időtartama alatt a Vevőt terheli.
7. A szállítás során a termék épségének nem megfelelő biztosításából és a helytelen becsomagolásából eredő termékkárosodásra nem vonatkozik a garancia.
8. A Garancia nem terjed ki:

- a. a Termék műszaki teljesítményére vonatkozó kifogásokra, amennyiben azok megfelelnek a gyártó által a használati utasításban vagy más normatív dokumentumokban megadott előírásoknak;
 - b. a Termékben a Termék normál használatból eredő normál elhasználódásából eredő hibákra;
 - c. a Termékben a nem megfelelő karbantartás vagy helytelen vegyi anyagok használata miatt keletkezett hibákra;
 - d. a Termék olyan hibáira, amelyek az áru rendeltetésellenes használatából erednek, különösen: a felhasználó hibája által okozott károsodásokra, a Termék használati utasítással ellentétes használata által okozott hibákra, a termék szándékos vagy mechanikai károsodásából (kopásból, elszakadásból stb.) keletkezett sérülésekre;
 - e. a Termék olyan hibáira, amelyek a külső környezetnek a Termékre gyakorolt hatásából erednek, pl. erős napfénynek, nedvességnek, szennyeződésnek stb. való kitettség miatti színváltozások;
 - f. a Termék vis maior által okozott hibáira.
9. Abban az esetben, ha a garanciális javítás egy alkatrész cseréjét teszi szükségessé, a kicserélt alkatrész a Garanciavállaló tulajdonában marad.
10. A Vevő elveszíti a Garanciából eredő jogait abban az esetben, ha a Termék nem rendeltetészerű használata a Termék hibáját eredményezi, vagy ha a Garanciavállaló szerveze a Termék nem engedélyezett javítását vagy a Termék rendszer- vagy konstrukcióváltoztatását fedezi fel.
11. Ha a Vevő olyan hibát jelent, amelyre a garancia nem terjed ki, a Garanciavállaló, ha véleménye szerint a hiba kijavítható, tájékoztatja a Vevőt a termék javítási költségének összegéről, és a Vevő jóváhagyását követően kijavítja a terméket. Amennyiben az Ügyfél nem járul hozzá a javításhoz, a Garanciavállaló a saját költségére visszaküldi a terméket.

III. Door-To-Door szolgáltatás

1. A vevő saját belátása szerint igénybe veheti a Door-To-Door (D2D) szolgáltatást.
2. A Door-To-Door (D2D) szolgáltatás csak a Lengyel Köztársaság területén érhető el.
3. A Door-To-Door (D2D) szolgáltatás háztól-házig szolgáltatást jelent. Ez egy olyan szolgáltatási típus, amely a garancia keretében bejelentett hibás terméknek a Vevő házából a szervizig és vissza (a Garanciavállaló költségére) történő, teljesen ingyenes szállításából áll.
4. A futár átveszi a terméket, és elszállítja a Garanciavállaló által felhatalmazott szervizközpontjába.
5. A megjavított vagy kicserélt Termék a Vevő által megadott címre kerül kiszállításra.
6. A Garanciavállaló a terméket a Lengyel Köztársaság bármelyik megjelölt helyén átveszi.
7. A Door-To-Door (D2D) szolgáltatás a MoMi termékekre vonatkozik, és a teljes Garanciális időszak alatt érvényes.



GESTIONE GRATUITA DI RIPARAZIONI IN GARANZIA

DOOR-TO-DOOR

Grazie per aver acquistato il prodotto di marca **MoMi**.

Speriamo che il prodotto soddisfi le Vostre aspettative. Qualora Vi servisse il nostro supporto, inviate i vostri commenti utilizzando il modulo disponibile sulla pagina: www.momi.pl/kontakt o scrivete un'e-mail all'indirizzo: wsparcie@momi.pl.

TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA MoMi

I. Condizioni generali

1. La garanzia è prestata, in conformità ai termini e alle condizioni stabiliti nel presente documento (di seguito: Garanzia).
2. La Garanzia è concessa da TelForceOne S.A. con sede legale in Wrocław (50-428), in [via] ul. Krakowska 119, iscritta nel Registro degli Imprenditori presso il Registro Nazionale Giudiziario tenuto dal Tribunale Circondariale di Wrocław-Fabryczna, VI Sezione per le imprese, con il numero KRS: 0000232137, con capitale sociale i.v. PLN 8.195.848 (di seguito: Garante).
3. La garanzia è fornita per tutti i prodotti a marca MoMi (di seguito: Prodotto).
4. La garanzia sarà concessa a qualsiasi persona fisica o giuridica che abbia acquistato il Prodotto (di seguito: Acquirente).
5. La garanzia viene concessa sul territorio della Repubblica di Polonia e sul territorio dei paesi specificati sul sito web: www.momi.pl.
6. La garanzia viene prestata per 2 (due) anni a partire dalla consegna del prodotto all'Acquirente.
7. In caso di non conformità del Prodotto al contratto (scoperta di un difetto nel Prodotto), l'Acquirente può, a sua scelta, far valere i suoi diritti nei confronti del venditore per la non conformità della cosa venduta al contratto o esercitare i diritti previsti dalla presente Garanzia.
8. La garanzia non pregiudica i mezzi di tutela a disposizione dell'Acquirente per la mancata conformità della cosa venduta al contratto da parte del Venditore.
9. Per far valere i diritti di garanzia, è necessario rivolgersi direttamente al rivenditore o al Garante utilizzando il modulo disponibile sulla pagina www.momi.pl/kontakt o scrivendo un'e-mail all'indirizzo: wsparcie@momi.pl. Alla richiesta deve essere allegato un documento di acquisto (ad es.

scontrino, fattura, conferma di pagamento).

10. La modalità di ritiro del Prodotto è descritta nella sezione „Servizio Door-To-Door”. In caso di invio del Prodotto al Garante per conto proprio, il Garante copre il costo del metodo di spedizione più economico.
11. Il Garante assicura che i Prodotti da esso offerti sono privi di difetti di progettazione e di materiale che potrebbero comprometterne la funzionalità, fermo restando che sono state rispettate le istruzioni per l'uso del Prodotto e che il Prodotto è stato utilizzato in conformità alla sua destinazione.

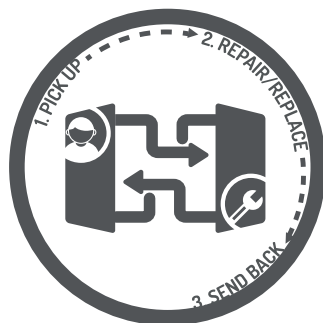
II. Condizioni speciali

1. Nell'ambito della Garanzia, l'Acquirente ha il diritto di chiedere la riparazione o la sostituzione del Prodotto con un prodotto nuovo, privo di difetti.
2. Qualora non fosse possibile sostituire il Prodotto con un prodotto nuovo, privo di difetti:
 - a. il Garante effettuerà la riparazione del Prodotto,
o
 - b. il Garante effettuerà il rimborso del prezzo del Prodotto – qualora il Prodotto sia stato acquistato direttamente dal Garante,
o
 - c. Il Garante rilascerà un „verbale di non riparazione”, che dà diritto al Cliente di ricevere dal rivenditore il rimborso del prezzo di acquisto – qualora il Prodotto non sia stato acquistato direttamente dal Garante.
3. Se la riparazione del Prodotto risulta impossibile:
 - a. il Garante effettuerà la sostituzione del Prodotto con uno nuovo, privo di difetti – qualora il Prodotto sia stato acquistato direttamente dal Garante,
o
 - b. il Garante effettuerà il rimborso del prezzo del Prodotto – qualora il Prodotto sia stato acquistato direttamente dal Garante,
o
 - c. Il Garante rilascerà un „verbale di non riparazione”, che dà diritto all'Acquirente di ricevere dal rivenditore il rimborso del prezzo di acquisto – qualora il Prodotto non sia stato acquistato direttamente dal Garante.
4. La riparazione o la sostituzione del Prodotto sarà effettuata entro 21 (ventuno) giorni dalla data di ritiro del Prodotto da parte del Garante.
5. Il termine per la rimozione del difetto può essere prolungato del tempo necessario per l'importazione dei pezzi di ricambio necessari, ma in ogni caso non superiore a 30 (trenta) giorni lavorativi. In tale situazione, l'Acquirente verrà informato in ogni caso dal Garante che indicherà un nuovo termine per l'eliminazione del difetto.
6. L'Acquirente è tenuto a consegnare il Prodotto adeguatamente imballato in modo che non subisca ulteriori danni durante il trasporto. L'Acquirente sarà responsabile dei danni derivanti da un imballaggio improprio del Prodotto o dalla mancata protezione adeguata del Prodotto durante il trasporto al Centro di Assistenza del Garante.
7. I danni al Prodotto causati da una protezione e un imballaggio inadeguati del Prodotto durante il trasporto non sono coperti dalla Garanzia.
8. La Garanzia non copre:

- a. i reclami relativi ai parametri tecnici del Prodotto, se che questi siano conformi ai parametri specificati dal fabbricante nel manuale d'uso o in altri documenti di natura normativa;
 - b. i difetti del Prodotto conseguenti alla normale usura del Prodotto da un utilizzo corretto;
 - c. i difetti del Prodotto sorti a seguito di una manutenzione inadeguata o all'uso di prodotti chimici non appropriati;
 - d. i difetti del Prodotto sorti a seguito di un utilizzo del Prodotto non conforme alla sua destinazione, in particolare: danni causati dall'utente, utilizzo del Prodotto non conforme alle istruzioni d'uso, danni intenzionali o meccanici al Prodotto (abrasioni, strappi, ecc.);
 - e. i difetti del Prodotto sorti a seguito dell'impatto dell'ambiente esterno sul Prodotto, ad esempio variazioni di colore dovute all'esposizione alla forte luce solare, all'umidità, alla sporcizia, ecc;
 - f. i difetti del Prodotto sorti a seguito della forza maggiore.
9. Nel caso in cui una riparazione in garanzia richieda la sostituzione di un elemento, l'elemento sostituito rimane di proprietà del Garante.
 10. L'Acquirente perde i propri diritti di garanzia in caso di uso del Prodotto in modo non conforme alla sua destinazione che abbia provocato difetti nel Prodotto o in caso di riparazioni non autorizzate o di modifiche al sistema o alla struttura del Prodotto accertate dal centro di assistenza del Garante.
 11. In caso di reclamo da parte dell'Acquirente di un difetto non coperto dalla Garanzia, il Garante, se a suo parere è possibile ripararlo, comunicherà al Cliente l'importo del costo di riparazione del Prodotto e, a seguito dell'approvazione del Cliente, procederà alla riparazione del Prodotto. In caso di mancato consenso del Cliente alla riparazione, il Garante rispedirà il Prodotto a spese del Garante.

III. Servizio Door-To-Door

1. L'Acquirente, a sua discrezione, può utilizzare il servizio Door-To-Door (D2D).
2. Il servizio Door-To-Door (D2D) è disponibile solo sul territorio della Repubblica di Polonia.
3. Il servizio Door-To-Door (D2D) indica un servizio "Porta a Porta". È un tipo di servizio che consiste in una prestazione di servizio completamente gratuita per il trasporto di un Prodotto difettoso reclamato ai sensi della Garanzia dalla porta dell'Acquirente al centro di assistenza e viceversa (a spese del Garante).
4. Il corriere ritira il Prodotto e lo consegna al centro di assistenza autorizzato dal Garante.
5. Il Prodotto riparato o sostituito sarà consegnato all'indirizzo specificato dall'Acquirente.
6. Il Garante ritira il Prodotto da qualunque luogo indicato sul territorio della Repubblica di Polonia.
7. Il servizio Door-To-Door (D2D) si applica ai Prodotti di marca MoMi ed è valido per l'intero periodo di Garanzia.



SERVICIO GRATUITO DE REPARACIONES DE RECLAMACIÓN

DOOR-TO-DOOR

Gracias por adquirir un producto de la marca MoMi.

Esperamos que el producto satisfaga sus expectativas. Si necesita nuestra ayuda, envíenos sus comentarios a través del formulario disponible en: www.momi.pl/kontakt o escriba un correo electrónico a: wsparcie@momi.pl.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA MoMi

I. Condiciones generales

1. La garantía se concede de acuerdo con las condiciones establecidas en el presente documento (en adelante: Garantía).
2. La Garantía se concede por TelForceOne S.A. [Sociedad anónima de ley polaca] con sede en Wrocław (50-428), ul. Krakowska 119, inscrita en el registro de empresarios del Registro Nacional Judicial llevado por el Tribunal de Distrito de Wrocław-Fabryczna, Departamento VI de lo Económico, con el número del Registro Nacional Judicial KRS: 0000232137, con el capital social de 8 195 848 PLN, desembolsado en su totalidad (en adelante: Garante).
3. La garantía se concede para todos los productos de la marca MoMi (en adelante: Producto).
4. Tiene derecho a la Garantía cualquier persona física o jurídica que haya comprado el Producto (en lo sucesivo: Comprador).
5. La garantía se concede en el territorio de la República de Polonia y en el territorio de los países indicados en la página web: www.momi.pl.
6. La garantía se concede por el período de 2 (dos) años a partir de la fecha en que el Producto fue entregado al Comprador.
7. En caso de no conformidad del Producto con el contrato (detección de un defecto en el Producto), el Comprador, a su elección, podrá reclamar al vendedor por la no conformidad del artículo vendido con el contrato o ejercer sus derechos en virtud de la presente Garantía.
8. La garantía no afectará a los recursos de que dispone el Comprador por falta de conformidad del artículo vendido con el contrato por parte del vendedor.
9. Para ejercer los derechos derivados de la garantía, deberá dirigirse directamente al vendedor o al

Garante utilizando el formulario disponible en la página web www.momi.pl/kontakt o escribiendo un correo electrónico a: wsparcie@momi.pl. A la solicitud deberá adjuntarse un documento que confirme la compra (por ejemplo: recibo, factura, confirmación de pago).

10. El método de recepción del Producto se describe en la sección «Servicio Door-To-Door». En caso de enviar el Producto al Garante por su cuenta, el Garante cubre el coste del método de envío más barato.
11. El Garante garantiza que los Productos ofrecidos por él están libres de defectos de diseño y material que puedan perjudicar su funcionalidad, siempre que se hayan seguido las instrucciones de uso del Producto y que éste se haya utilizado de acuerdo con su finalidad prevista.

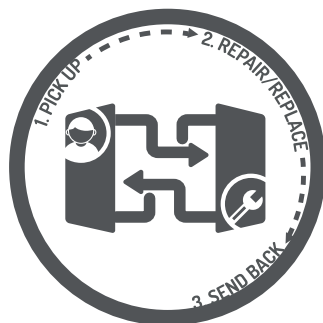
II. Condiciones especiales

1. En virtud de la Garantía, el Comprador podrá solicitar que el Producto sea reparado o sustituido gratuitamente por un Producto nuevo y libre de defectos.
2. En caso de que no sea posible sustituir el Producto por uno nuevo libre de defectos:
 - a. El Garante reparará el Producto
 - o
 - b. El Garante reembolsará el precio del Producto si el Producto fue comprado directamente al Garante,
 - o
 - c. El Garante emitirá un «protocolo no reparable», que da derecho al Cliente a recibir un reembolso del vendedor, en el caso de que el Producto no haya sido comprado directamente al Garante.
3. En caso de que no sea posible reparar el Producto:
 - a. El Garante sustituirá el Producto por uno nuevo, libre de defectos, en el caso de que el Producto haya sido comprado directamente al Garante,
 - o
 - b. El Garante reembolsará el precio del Producto si el Producto fue comprado directamente al Garante,
 - o
 - c. El Garante emitirá un «protocolo de no reparación», que da al Comprador el derecho a recibir un reembolso del vendedor, en el caso de que el Producto no haya sido comprado directamente al Garante.
4. La reparación o sustitución del Producto se realizará en un plazo de 21 (veintiún) días a partir de la fecha de recepción del Producto por el Garante.
5. El plazo para reparar el defecto podrá ampliarse por el tiempo necesario para importar las piezas de recambio necesarias, pero en cualquier caso por un plazo no superior a 30 (treinta) días laborables. En este caso, el Garante notificará cada vez este hecho al Comprador indicando el nuevo plazo para eliminar el defecto.
6. El Comprador está obligado a entregar el Producto embalado adecuadamente para que no sufra daños adicionales durante el transporte. El Comprador es responsable de los daños resultantes de un embalaje inadecuado del Producto o de la falta de protección adecuada del Producto durante el transporte al Servicio del Garante.

7. Los daños al Producto que resulten de una protección y embalaje inadecuados del Producto durante el transporte no están cubiertos por la Garantía.
8. La Garantía no cubre:
 - a. las reclamaciones a causa de los parámetros técnicos del Producto, bajo la condición de que se ajusten a los indicados por el fabricante en el manual de instrucciones o en otros documentos de carácter normativo;
 - b. los defectos del Producto resultantes del desgaste normal del Producto resultantes de su uso normal;
 - c. Defectos del Producto resultantes de un mantenimiento inadecuado o del uso de productos químicos inadecuados;
 - d. Defectos del Producto resultantes del mal uso del Producto, en particular: daños causados por el usuario, uso del Producto no conforme con el manual de instrucciones, daños intencionados o mecánicos al Producto (abrasiones, desgarros, etc.);
 - e. defectos del Producto causados por el entorno exterior que afecte al Producto, por ejemplo, cambios de color derivados de la exposición a una luz solar intensa, humedad, suciedad, etc.;
 - f. defectos del Producto causados por fuerza mayor.
9. En caso de que una reparación en garantía requiera la sustitución de una pieza, la pieza sustituida seguirá siendo propiedad del Garante.
10. El Comprador pierde sus derechos en virtud de la Garantía si el Producto se utiliza de forma contraria a su uso previsto, dando lugar a defectos en el Producto o en el caso de que el servicio del Garante detecte que se han realizado reparaciones no autorizadas o cambios en el sistema o en el diseño del Producto.
11. Si el Comprador informa sobre un defecto no cubierto por la Garantía, el Garante, si es posible repararlo, informará al Cliente del coste de reparación del Producto y, tras la aceptación del Cliente, reparará el Producto. Si el Cliente no acepta la reparación, el Garante devolverá el Producto a su cargo.

III. Servicio Door-to-Door

1. El Comprador, si lo estima oportuno, puede utilizar el servicio Door-to-Door (D2D).
2. El servicio Door-To-Door (D2D) está disponible exclusivamente en el territorio de la República de Polonia.
3. Por servicio Door-To-Door (D2D) se entiende un servicio de entrega y recepción «de puerta a puerta». Es un tipo de servicio que consiste en un servicio de transporte totalmente gratuito de un Producto defectuoso reclamado en virtud de la Garantía desde la puerta del Comprador hasta el servicio y de vuelta (a cargo del Garante).
4. El mensajero recoge el Producto y lo entrega en el centro de servicio autorizado del Garante.
5. El Producto reparado o sustituido se entregará en la dirección indicada por el Comprador.
6. El Garante recoge el Producto en cualquier lugar indicado de la República de Polonia.
7. El servicio Door-To-Door (D2D) se aplica a los Productos MoMi y es válido durante todo el periodo de Garantía.



SERVIÇO GRATUITO DE REPARAÇÃO DE RECLAMAÇÕES

DOOR-TO-DOOR

Obrigado por ter adquirido um Produtos da marca **MoMi**.

Esperamos que o Produtos comprado corresponda às suas expectativas. Se precisar do nosso apoio, envie-nos os seus comentários através do formulário disponível em: www.momi.pl/kontakt ou escreva um e-mail para: wsparcie@momi.pl.

CONDIÇÕES DE GARANTIA MoMi

I. Condições gerais

1. A Garantia é concedida de acordo com as condições definidas no presente documento (doravante: Garantia).
2. A Garantia é concedida pela empresa TelForceOne S.A. com sede em Wrocław (50-428), ul. Krakowska 119, inscrita no registo de empresários do Registo Nacional Judicial mantido pelo Tribunal Distrital de Wrocław-Fabryczna, VI Departamento Económico, sob o número do Registo Nacional Judicial KRS no.: 0000232137, com um capital social de 8 195 848 PLN, totalmente pago (doravante: Garante).
3. A Garantia é concedida para todos os Produtos da marca MoMi (doravante: Produtos).
4. Qualquer pessoa singular ou colectiva que tenha adquirido o Produtos (doravante: Comprador).
5. A Garantia é concedida no território da República da Polónia e no território dos países indicados no site: www.momi.pl.
6. A Garantia é concedida durante 2 (dois) anos a contar da data em que o Produtos foi entregue ao Comprador.
7. Em caso de não conformidade do Produtos com o contrato (constatação de um defeito no Produtos), o Comprador, à sua discrição, pode reclamar contra o Vendedor por não conformidade do artigo vendido com o contrato ou exercer os seus direitos ao abrigo da presente Garantia.
8. A Garantia não afecta as vias legais de reclamação à disposição do Comprador por não conformidade do artigo vendido com o contrato por parte do Vendedor.
9. Para exercer os seus direitos ao abrigo da Garantia, o Comprador deve dirigir-se diretamente ao Vendedor ou ao Garante utilizando o formulário disponível em www.momi.pl/kontakt ou escrevendo

uma mensagem de correio eletrónico para: wsparcie@momi.pl. Deve anexar ao seu pedido um documento comprovativo da compra (por exemplo, recibo, fatura, confirmação de pagamento)..

10. O método de receção do Produtos é descrito na secção “Serviço Door-to-Door”. Se o Produtos for enviado para o Garante por si próprio, o Garante suportará o custo do método de envio mais barato.
11. O Garante assegura que os Produtos oferecidos por ele estão isentos de defeitos de conceção e de material que possam prejudicar a sua funcionalidade, desde que as instruções de utilização do Produtos tenham sido seguidas e o Produtos tenha sido utilizado de acordo com o previsto.

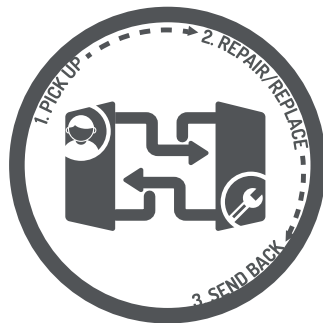
II. Condições especiais

1. No âmbito da Garantia, o Comprador pode solicitar a reparação ou a substituição gratuita do Produtos por um Produtos novo e sem defeitos.
2. No caso de não ser possível substituir o Produtos por um novo sem defeitos:
 - a. O Garante procederá à reparação do Produtos,
ou
 - b. O Garante reembolsará o preço do Produtos caso o Produtos tenha sido comprado diretamente ao Garante,
ou
 - c. O Garante emitirá um “protocolo de não reparação”, que dá direito ao Cliente de receber do Vendedor o reembolso do preço de compra caso o Produtos não tenha sido comprado diretamente ao Garante.
3. No caso de não ser possível reparar o Produtos:
 - a. O Garante reembolsará o preço do Produtos caso o Produtos tenha sido comprado diretamente ao Garante,
ou
 - b. O Garante reembolsará o preço do Produtos caso o Produtos tenha sido comprado diretamente ao Garante,
ou
 - c. O Garante emitirá um “protocolo de não reparação”, que dá direito ao Comprador de receber do Vendedor o reembolso do preço de compra caso o Produtos não tenha sido comprado diretamente ao Garante.
4. A reparação ou substituição do Produtos será efectuada no prazo de 21 (vinte e um) dias a contar da data de receção do Produtos pelo Garante.
5. O prazo de reparação do defeito pode ser prolongado pelo tempo necessário para importar as peças de substituição necessárias, mas em qualquer caso por um prazo não superior a 30 (trinta) dias úteis. Neste caso, o Garante notificará sempre o Comprador deste facto, indicando o novo prazo para a eliminação do defeito.
6. O Comprador obriga-se a entregar o Produtos devidamente embalado, de modo a que não sofra danos adicionais durante o transporte. O Comprador é responsável pelos danos resultantes de uma embalagem incorrecta do Produtos ou da falta de protecção adequada do Produtos durante o transporte para o Serviço do Garante.
7. Os danos no Produtos resultantes de uma protecção e de uma embalagem inadequadas do Produtos durante o transporte não são cobertos pela Garantia.
8. A Garantia não cobre

- a. reclamações devidas a parâmetros técnicos do Produtos, desde que estejam em conformidade com os parâmetros técnicos do Produtos, na medida em que estejam em conformidade com os especificados pelo fabricante no manual de instruções ou noutros documentos de natureza normativa de carácter normativo;
 - b. defeitos no Produtos causados pelo desgaste normal do Produtos resultantes de um desgaste normal resultante de uma utilização normal;
 - c. defeitos do Produtos resultantes de uma manutenção inadequada ou da utilização de Produtos químicos inadequados;
 - d. defeitos do Produtos resultantes de uma utilização incorrecta do Produtos, nomeadamente: danos causados pelo utilizador, utilização do Produtos em desconformidade com o manual de instruções, danos intencionais ou mecânicos no Produtos (abrasões, rasgões, etc.)
 - e. defeitos do Produtos resultantes do impacto do ambiente externo sobre o Produtos, por exemplo, alterações de cor resultantes da exposição a luz solar intensa, humidade, sujidade, etc.;
 - f. defeitos do Produtos causados pela força maior.
9. No caso de uma reparação ao abrigo da Garantia exigir a substituição de uma peça, a peça substituída continua a ser propriedade do Garante.
10. O Comprador perde os seus direitos ao abrigo da Garantia se o Produtos for utilizado de forma contrária à sua finalidade, provocando defeitos no Produtos, ou se o serviço do Garante detectar que foram efectuadas reparações não autorizadas ou alterações de sistema ou da estrutura do Produtos.
11. Se o Comprador assinalar um defeito não coberto pela Garantia, o Garante, se estimar que for possível realizar uma reparação, o Garante informará o Cliente do custo da reparação do Produtos e, mediante a aceitação do Cliente, reparará o Produtos. Se o Cliente não concordar com a reparação, o Garante devolverá o Produtos à sua custa.

III. Serviço Door-To-Door

1. O Comprador pode utilizar o serviço Door-To-Door (D2D), a seu critério.
2. O serviço Door-to-Door (D2D) é um serviço disponível exclusivamente no território da República da Polónia
3. O serviço Door-to-Door (D2D) significa um serviço realizada de “de porta a porta”. Trata-se de um tipo de serviço que consiste num serviço totalmente gratuito para o transporte de um Produtos defeituoso, comunicado ao abrigo da Garantia, desde a porta do Comprador até ao serviço e vice-versa (à custa do Garante).
4. O transportador recolhe o Produtos e entrega-o no centro de assistência autorizado do Garante.
5. O Produtos reparado ou substituído será entregue no endereço indicado pelo Comprador.
6. O Garante recolhe o Produtos em qualquer local indicado na República da Polónia.
7. O serviço Door-To-Door (D2D) aplica-se aos Produtos MoMi e é válido durante todo o período da Garantia.



**BESPLATNA USLUGA
REKLAMACIJSKIH
POPRAVAKA**
DOOR-TO-DOOR

Hvala vam što ste kupili proizvod marke **MoMi**.

Nadamo se da proizvod ispunjava vaša očekivanja. Ako trebate našu podršku, pošaljite svoje komentare putem obrasca dostupnog na web stranici: www.momi.pl/kontakt ili napišite poruku na email adresu: wsparcie@momi.pl.

UVJETI JAMSTVA MoMi

I. Opći uvjeti

1. Jamstvo se daje sukladno uvjetima navedenim u ovom dokumentu (u daljem tekstu: jamstvo).
2. Jamstvo daje TelForceOne S.A. sa sjedištem u Wrocławu (50-428), ul. Krakowska 119, upisano u registar poduzetnika Državnog sudskog registra koji vodi Okružni sud za Wrocław-Fabryczna, 6. gospodarski odjel, pod brojem KRS: 0000232137, sa temeljnim kapitalom od 8.195.848 PLN, potpuno uplaćenim (u daljem tekstu: Jamac).
3. Jamstvo se daje za sve proizvode marke MoMi (u daljem tekstu: Proizvod).
4. Jamstvo je dostupno svakom fizičkom ili pravnom licu koje je kupilo Proizvod (u daljem tekstu: Kupac).
5. Jamstvo se daje na teritoriji Republike Poljske i na teritoriji zemalja navedenih na web stranici: www.momi.pl.
6. Jamstvo se daje na 2 (dvije) godine od dana kada je proizvod isporučen Kupcu.
7. U slučaju neusuglašenosti Proizvoda sa ugovorom (pronađeni nedostatak u Proizvodu), Kupac, po svom izboru, može tražiti od prodavatelja zbog neusuglašenosti prodanog artikla s ugovorom ili ostvariti svoja prava iz ovo jamstvo.
8. Jamstvo ne utiče na pravne lijekove koji su na raspolaganju Kupcu zbog neusuglašenosti prodane stvari sa ugovorom na strani prodavatelja.
9. Kako biste ostvarili jamstvena prava, obratite se izravno prodavatelju ili Jamcu putem obrasca dostupnog na www.momi.pl/kontakt ili pisanjem poruke na adresu e-pošte: wsparcie@momi.pl Uz prijavu mora biti priložen dokument koji potvrđuje kupnju (npr. račun, faktura, potvrda o uplati)..
10. Način preuzimanja Proizvoda naveden je i odjeljku „Usluga Door-To-Door”. Ako kupac samostalno

šalje proizvod Jamcu, Jamac pokriva trošak najjeftinije pošiljke.

11. Jamac osigurava da proizvodi koje nudi nemaju konstrukcijske i materijalne nedostatke koji bi mogli narušiti njihovu funkcionalnost, pod uvjetom da su ispoštovane korisničke upute proizvoda i da je proizvod korišten sukladno namjeni.

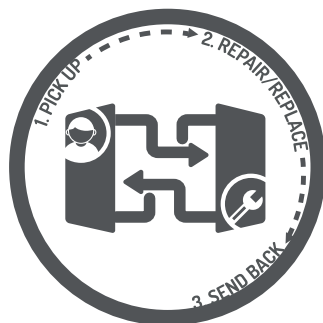
II. Posebni uvjeti

1. Pod jamstvom, Kupac može zahtijevati besplatni popravak ili zamjenu proizvoda novim, bez mana.
2. Ako nije moguće zamijeniti proizvod novim bez oštećenja:
 - a. Jamac će popraviti proizvod,
ili
 - b. jamac će refundirati cijenu Proizvoda – ako je Proizvod kupljen direktno od Jamca,
ili
 - c. Jamac će izdati „protokol o nepopravljivosti”, koji daje pravo Kupcu da dobije povraćaj troškova kupovine od prodavatelja – ako Proizvod nije kupljeni izravno kod Jamca.
3. Ako nije moguće popraviti proizvod:
 - a. Jamac će refundirati cijenu Proizvoda – ako je Proizvod kupljeni izravno od Jamca,
ili
 - b. jamac će refundirati cijenu Proizvoda – ako je Proizvod kupljen direktno od Jamca,
ili
 - c. Jamac će izdati „protokol o nepopravljivosti”, koji daje pravo Kupcu da dobije povraćaj troškova kupovine od prodavatelja –ako Proizvod nije kupljeni izravno od Jamca.
4. Popravak ili zamjena Proizvoda će biti izvršeni u roku od 21 (dvadeset jednog) dana od dana prijema Proizvoda od strane Jamca.
5. Rok za otklanjanje kvara može se produljiti za vrijeme potrebno za uvoz potrebnih rezervnih dijelova, ali u svakom slučaju ne duže od 30 (trideset) radnih dana. U tom slučaju, Jamac će svaki put obavijestiti Kupca o ovoj činjenici, navodeći novi datum za otklanjanje kvara.
6. Kupac je dužan da isporuči Proizvod propisno upakirani kako ne bi se dogodila dodatna oštećenja tijekom transporta. Kupac je odgovoran za štetu nastalu uslijed neodgovarajućeg pakovanja Proizvoda ili neadekvatne zaštite Proizvoda tijekom transporta do Servisa Jamca.
7. Oštećenja proizvoda nastala uslijed nepravilne zaštite i pakiranja proizvoda tokom transporta nisu pokrivena jamstvom.
8. Jamstvo ne pokriva:
 - a. potraživanja u vezi s tehničkim parametrima proizvoda, ukoliko su usklađena sa onima koje je proizvođač naveo u korisničkim uputama ili drugim dokumentima normativne prirode;
 - b. Defekte proizvoda koji nastaju uslijed normalnog habanja proizvoda koja je rezultat pravilne upotrebe;
 - c. Defekti proizvoda koji nastaju uslijed neodgovarajućeg održavanja ili uporabe neodgovarajućih kemikalija;
 - d. nedostatke proizvoda koji proizlaze iz uporabe robe u suprotnosti s njezinom namjenom, posebice: štete koje je prouzročio korisnik, uporaba Proizvoda u suprotnosti s uputama za upotrebu, namjerno ili mehaničko oštećenje proizvoda (abrazije, poderotine i sl.);
 - e. nedostatke proizvoda koji su posljedica utjecaja vanjske okoline na proizvod, npr. promjene boje uslijed izlaganja jakom suncu, vlazi, prljavštini

- f. nedostatke proizvoda nastale uslijed djelovanja više sile.
9. Ako jamstveni popravak zahtijeva zamjenu dijela, zamijenjeni artikl ostaje u vlasništvu Jamca.
 10. Kupac gubi svoja prava po garanciji ako se Proizvod koristi na način koji je suprotan predviđenoj namjeni, što dovodi do kvarova na Proizvodu ili ako servis Jamca utvrdi neovlašćene popravke ili sustavske ili konstrukcijske izmjene Proizvoda.
 11. Ako Kupac prijavi kvar koji nije pokriven Jamstvom, Jamac, ako po njegovom mišljenju, popravak je mogući, on će obavijestiti Kupca o troškovima popravke Proizvoda i, nakon dobivanja odobrenja Kupca, izvršit će popravak Proizvoda. Ukoliko Kupac ne pristane na popravak, Jamac vraća Proizvod o svom trošku.

III. Usluga Door-To-Door

1. Kupac, po vlastitom nahođenju, može koristiti uslugu Door-To-Door (D2D).
2. Usluga Door-To-Door (D2D) dostupna je samo na teritoriji Republike Poljske.
3. Usluga Door-To-Door (D2D) znači servisnu uslugu „od vrata do vrata“. Ovo je vrsta usluge koja se sastoji u potpunobesplatnom transportu neispravnog Proizvoda prijavljenog na temelju Jamstva od vrata Kupca do servisnog centra i nazad (o trošku Jamca).
4. Kurir preuzima Proizvod te ga dostavlja ovlaštenom servisu Jamca.
5. Popravljeni ili zamijenjeni Proizvod bit će isporučen na adresu koju je naveo Kupac.
6. Garant preuzima Proizvod sa bilo kog naznačenog mjesta u Republici Poljskoj.
7. Usluga Door-to-Door (D2D) odnosi se na MoMi proizvode i vrijedi tijekom Jamstvenog razdoblja.



**DESERVIRE GRATUITĂ
REPARAȚII ÎN CADRUL
RECLAMAȚIEI**
DOOR-TO-DOOR

Mulțumim pentru achiziționarea produsului **MoMi**.

Sperăm că produsul corespunde așteptărilor dumneavoastră. Dacă aveți nevoie de sprijinul nostru, trimiteți comentariile dvs. folosind formularul disponibil pe site-ul web: www.momi.pl/kontakt sau scrieți un mesaj la adresa de e-mail: wsparcie@momi.pl.

CONDIȚII DE GARANȚIE MoMi

I. Condiții generale

1. Garanția se acordă în conformitate cu condițiile prevăzute în acest document (denumit în continuare: Garanție).
2. Garanția este oferită de TelForceOne SA cu sediul social în Wrocław (50-428), ul. Krakowska 119, înscrisă în registrul antreprenorilor din Registrul Tribunalului Național ținut de Judecătoria Wrocław-Fabryczna, Secția 6 Comercială, sub numărul KRS: 0000232137, cu capital social de 8.195.848 PLN, vărsat integral (denumit în continuare: Garant).
3. Garanția se acordă pentru toate produsele marca MoMi (denumite în continuare: Produs).
4. Garanția este disponibilă pentru fiecare persoană fizică sau juridică care a achiziționat Produsul (denumită în continuare: Cumpărător).
5. Garanția se acordă pe teritoriul Republicii Polone și pe teritoriile țărilor indicate pe site-ul: www.momi.pl.
6. Garanția se acordă pentru 2 (doi) ani de la data livrării produsului către Cumpărător.
7. În cazul nerespectării produsului cu contractul (defect constatat în Produs) Cumpărătorul, la alegerea sa, poate depune reclamații împotriva vânzătorului pentru neconformitatea articolului vândut împreună cu contractul sau să exercite drepturile în temeiul acestei garanții.
8. Garanția nu afectează remediile legale de care dispune Cumpărătorul din cauza neconformității articolului vândut cu contractul din partea vânzătorului.
9. Pentru exercitarea drepturilor de garanție, vă rugăm să contactați direct vânzătorul sau Garantul, folosind formularul disponibil pe site-ul web www.momi.pl/kontakt sau scriind un mesaj la adresa de e-mail: wspiera@momi.pl. Cererea trebuie să fie însoțită de un document care confirmă

achiziția (de ex., chitanță, factură, confirmare de plată).

10. Metoda de colectare a Produsului este descrisă în secțiunea „Serviciu Door-To-Door”. În cazul în care Produsul este expediat la Garant pe cont propriu, Garantul acoperă costul celei mai ieftine metode de expediere.
11. Garantul se asigură că Produsele oferite de acesta sunt lipsite de defecte de construcție și materiale care ar putea afecta funcționalitatea acestora, cu condiția respectării notificărilor din manualul de utilizare al Produsului și Produsul a fost utilizat conform destinației.

II. Condiții speciale

1. În cadrul Garanției, Cumpărătorul poate solicita repararea gratuită sau înlocuirea Produsului cu unul nou, fără defecte.
2. Dacă nu este posibilă înlocuirea produsului cu unul nou fără defecte:
 - a. Garantul va repara Produsul,
sau
 - b. Garantul va rambursa prețul Produsului – dacă Produsul a fost achiziționat direct de la Garant,
sau
 - c. Garantul va emite un „protocol de nereparabilitate”, care oferă Clientului dreptul să primească rambursarea costului de achiziție de la vânzător – dacă Produsul nu a fost achiziționat direct de la Garant.
3. Dacă nu este posibilă repararea produsului:
 - a. Garantul va înlocui Produsul cu unul nou, fără defecte – dacă Produsul a fost achiziționat direct de la Garant,
sau
 - b. Garantul va rambursa prețul Produsului – dacă Produsul a fost achiziționat direct de la Garant,
sau
 - c. Garantul va emite un „protocol de nereparabilitate” care dă dreptul Cumpărătorului de a primi rambursarea costului de achiziție de la vânzător – dacă Produsul nu a fost achiziționat direct de la Garant.
4. Reparația sau înlocuirea Produsului se va face în termen de 21 (douăzeci și unu) de zile de la data primirii Produsului de către Garant.
5. Termenul de înlăturare a defectului poate fi prelungit cu timpul necesar importului pieselor de schimb necesare, dar în orice caz cu cel mult 30 (treizeci) de zile lucrătoare. Într-un astfel de caz, Garantul va notifica de fiecare dată Cumpărătorul despre acest fapt, furnizând o nouă dată pentru înlăturarea defectului.
6. Cumpărătorul este obligat să livreze Produsul ambalat corespunzător, astfel încât să nu sufere daune suplimentare în timpul transportului. Cumpărătorul este răspunzător pentru daunele rezultate din ambalarea necorespunzătoare a Produsului sau din lipsa asigurării adecvate a Produsului în timpul transportului către Serviciul Garantului.
7. Daunele produsului care rezultă din asigurarea și ambalarea necorespunzătoare a produsului în timpul transportului nu sunt acoperite de garanție.
8. Garanția nu acoperă:

- a. reclamații cu privire la parametri tehnici ai Produsului, cu condiția să fie consecvenți cu cele prevăzute de producător în instrucțiunile de utilizare sau alte documente cu caracter normativ;
 - b. Defecte ale produsului care iau naștere în urma uzurii normale a Produsului care rezultă din utilizarea corectă;
 - c. Defecte ale produsului care rezultă din întreținerea inadecvată sau utilizarea unor substanțe chimice neadecvate produse chimice;
 - d. Defecte ale produsului care rezultă din folosirea bunurilor contrară utilizării prevăzute, în special: daune cauzate de utilizator, utilizarea produsului contrar manualului de utilizare, deteriorarea intenționată sau mecanică a produsului (abraziuni, rupturi etc.);
 - e. Defecte ale produsului care rezultă din impactul mediului extern asupra produsului, de exemplu modificări de culoare rezultate din expunerea la lumina puternică a soarelui, umiditate, murdărie etc.;
 - f. Defecte ale produsului care rezultă din forță majoră.
9. Dacă reparația în garanție necesită înlocuirea unei piese, articolul înlocuit rămâne proprietatea Garantului.
 10. Cumpărătorul își pierde drepturile în temeiul garanției dacă Produsul este utilizat într-un mod care nu este în conformitate cu scopul propus, care duc la defecte ale Produsului sau în cazul constatării de către serviciul Garantului că au fost efectuate reparații sau modificări neautorizate ale sistemului sau designului produsului.
 11. Dacă Cumpărătorul raportează un defect care nu este acoperit de Garanție, Garantul, cu excepția cazului în care în opinia sa, reparația este posibilă, va informa Clientul cu privire la costul reparării Produsului și, după obținerea aprobării Clientului, va repara Produsul. Dacă Clientul nu este de acord cu repararea, Garantul returnează Produsul pe cheltuiala Garantului.

III. Serviciu Door-To-Door

1. Cumpărătorul, la discreția sa, poate utiliza serviciul Door-To-Door (D2D).
2. Serviciul Door-To-Door (D2D) este disponibil numai pe teritoriul Republicii Polone.
3. Serviciul Door-To-Door (D2D) înseamnă servicii "de la ușă la ușă". Acesta este un tip de serviciu care constă în transportul complet gratuit al Produsului defect raportat în cadrul Garanției de la ușa Cumpărătorului la centrul de service și înapoi (pe cheltuiala Garantului).
4. Curierul ridică Produsul și îl livrează la service-ul autorizat al Garantului.
5. Produsul reparat sau înlocuit va fi livrat la adresa indicată de Cumpărător.
6. Garantul colectează Produsul din orice loc indicat din Republica Polonia.
7. Serviciul Door-To-Door (D2D) se aplică produselor MoMi și este valabil pentru întreaga perioadă de garanție.



www.momi.store

Producer/ Producent/ Hersteller/ Produceur/ Výrobce/ Výrobca/ Gyártó/
Fabbicante/ Fabricante/ Produtor/ Proizvođač/ Producător:
TelForceOne S.A., ul. Krakowska 119,
50-428 Wrocław, Poland

www.momi.store